

№ 25, июнь 2022

# ВЕСТНИК фонда



**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации

## Тема номера

**Современная инфраструктура  
помощи детям с инвалидностью  
и семьям, в которых они растут**

### **ВАЖНО ПОКАЗАТЬ ЛЮДЯМ, ЧТО В ДЕТЯХ СЧАСТЬЕ**

Гость номера – главный  
детский омбудсмен Мария  
Львова-Белова

**стр. 20**

### **ОСОБОЕ ДЕТСТВО: РАСТИ, РАЗВИВАТЬСЯ, СТРОИТЬ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕ...**

Опыт внедрения стациона-  
розамещающих технологий  
в Ростовской области

**стр. 38**

### **ВХОДИТЕ, ДВЕРЬ ОТКРЫТА!**

Как работает служба  
«Семейная диспетчер-  
ская» на Кузбассе

**стр. 50**



## Уважаемые коллеги!

Динамично развивающееся взаимодействие Фонда с субъектами Российской Федерации обеспечивает эффективное решение важнейшей задачи: внедрение успешных социальных практик, которые предлагаются, к примеру, в программах, направленных на социальную поддержку семей с низким уровнем дохода или на формирование системы обеспечения безопасного детства. На их основе партнеры создают свои модельные программы. Каждая из них учитывает потребности семей, проживающих в конкретной территории. Для Фонда ценен такой формат партнерства. И в первую очередь тем, что он позволяет максимально эффективно повышать качество жизни детей и семей с детьми.



Важно и то, что подобный подход способствует созданию инфраструктуры служб и сервисов, обеспечивающих современный уровень социальной помощи детям и семьям с детьми. В этом году в 42 российских регионах откроются 69 микрореабилитационных центров для семей с детьми-инвалидами, которые будут оказывать помощь в домашнем и выездном формате. В 21 регионе прибавятся «Семейные диспетчерские». В 9 территориях Фонд приступил к созданию региональных площадок по оказанию помощи детям с тяжелыми психоэмоциональными травмами. В 2022 году будут работать 19 служб, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям.

Важным событием стал старт пилотного проекта по созданию служб нового формата – Семейных многофункциональных центров. Они откроются в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях и будут оказывать содействие семьям с детьми в разрешении самых разных жизненных ситуаций. До 2024 года Фонд планирует открыть 50 Семейных многофункциональных центров. А к 2027 году сделать работу таких служб нормой во всех регионах страны. Работу по созданию инфраструктуры благополучного и защищенного детства Фонд планирует продолжать, опираясь на поддержку и заинтересованное участие партнеров по всей стране.

С уважением,  
председатель правления Фонда поддержки детей  
Марина Гордеева

## СОДЕРЖАНИЕ

### К ЧИТАТЕЛЮ ..... 1

Обращение председателя правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Марины Гордеевой.

### АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

#### СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОНИ РАСТУТ: ЗАДАЧИ & РЕШЕНИЯ .....4

О современных подходах, позволяющих сделать помощь особенным детям доступной, непрерывной и максимально эффективной – в центральном материале номера.

### ГОСТЬ НОМЕРА

#### МАРИЯ ЛЬВОВА-БЕЛОВА: «ВАЖНО ПОКАЗАТЬ ЛЮДЯМ, ЧТО В ДЕТЯХ СЧАСТЬЕ» ..... 20

Какие из мер социальной поддержки семьи и детства, реализуемых сегодня государством, особенно актуальны для многодетных семей? Об этом и многом другом – в интервью с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марией Львовой-Беловой.

### МИНТРУД РОССИИ ИНФОРМИРУЕТ

#### ВЫПЛАТЫ НА ДЕТЕЙ ОТ 8 ДО 17 ЛЕТ ..... 24

Коротко и самое главное – о новом социальном пособии для семей с детьми с невысокими доходами.

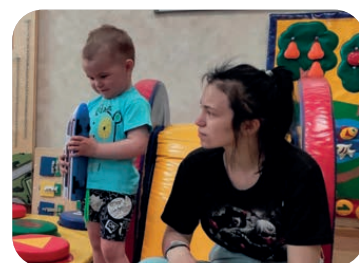
### ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН: СЛОВО РЕГИОНАМ

#### ПОДДЕРЖКА. ДЕТСТВО. БЕЗОПАСНОСТЬ ..... 26

Из чего складывается и как развивается система обеспечения безопасного детства в Ульяновской области?

#### ТРУДНОСТИ ПРЕОДОЛЕВАЕМ ВМЕСТЕ ..... 32

Социальная поддержка малообеспеченных семей: опыт Владимирской области.



#### ОСОБОЕ ДЕТСТВО: РАСТИ, РАЗВИВАТЬСЯ, СТРОИТЬ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ ..... 38

О стационарных замещающих технологиях, успешно применяемых в Ростовской области.

### НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ – ПРОЕКТЫ

#### ПОМОЩЬ РЯДОМ. ПОМОЩЬ ДОМА ..... 44

Проект социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Ливны Орловской области по организации деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр».

#### ВХОДИТЕ, ДВЕРЬ ОТКРЫТА! ..... 50

Проект Центра социальной помощи семье и детям Беловского городского округа (Кемеровская область - Кузбасс) по созданию службы «Семейная диспетчерская».

#### МАМА 18 МИНУС ..... 56

Проект центра социальной помощи семье и детям «Радуга» (Новосибирская область).

### ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

#### ОБЕРЕГАЯ ДЕТСТВО ..... 62

Опыт работы профессиональной стажировочной площадки Фонда в Нижегородской области.

### ХРОНИКА СОБЫТИЙ

#### 8 РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ СТАНУТ УЧАСТНИКАМИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МФЦ ..... 66

Какие социальные сервисы станут доступны для семей с детьми благодаря новой службе?

#### МАЛЕНЬКАЯ МАМА: ПОНЯТЬ, ПРИНЯТЬ, ПОДДЕРЖАТЬ ..... 67

В российских регионах продолжают работу социальные службы, оказывающие помощь несовершеннолетним беременным и юным мамам с новорожденными малышами.

#### БИБЛИОТЕКА ..... 70



## СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОНИ РАСТУТ: ЗАДАЧИ & РЕШЕНИЯ

Одним из знаковых событий для социальной сферы нашей страны стало принятие Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов на период до 2025 года<sup>1</sup>. Этот документ включил в себя ключевые понятия и основополагающие аспекты масштабной работы, направленной на повышение качества жизни людей с инвалидностью. В числе приоритетных направлений – организация комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с учетом и использованием многолетнего опыта Фонда поддержки детей, его инструментов и программ.

Фондом и его партнерами по реализации тематических программ («Право быть равным», «Ты не один», «Ценю жизнь» и других) накоплен богатый арсенал апробированных социальных практик. Они позволяют учесть основные потребности и запросы родителей особенных детей. Важно, что эти практики, дополняя друг друга как звенья одной цепи, позволяют успешно развивать единую социальную инфраструктуру, благодаря которой помощь детям с особенностями развития становится доступной, непрерывной и максимально эффективной. О современном подходе к оказанию комплексной помощи детям с инвалидностью и их семьям – в материале рубрики «Актуальная тема».

### ЗАДАЧА: ПОМОЧЬ КАК МОЖНО РАНЬШЕ

Первый и без преувеличения жизнеопределяющий запрос у родителей и специалистов возникает с появлением на свет малыша, здоровье которого вызывает беспокойство. Кратко сформулировать этот запрос можно следующим образом: в любом регионе нашей страны у семей с детьми от рождения до трех лет должна быть возможность получать помощь квалифицированных специалистов, способных увидеть у малыша первые признаки отклонений, а также составить и реализовать

индивидуальную программу ранней помощи, которая позволит минимизировать их последствия. А в идеале, поможет избежать установления инвалидности. Не менее важно проложить перспективный маршрут коррекционной работы, чтобы ребенок как можно меньше отставал от сверстников, чтобы смог максимально успешно развиваться в семье, пойти в детский сад, освоить школьную программу.

Ответом Фонда на многогранный запрос стало создание и развитие в территориях специализированных служб ранней помощи, объединяющих ресурсы и координирующих работу профильных

<sup>1</sup> Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г.



Занятие на игровом терминале «Солнышко» по развитию мелкой моторики и воображения ведет психолог службы ранней помощи Новоселицкого центра социального обслуживания. (Ставропольский край)

учреждений. Она (работа) начинается, как было отмечено, с выявления у ребенка проблем со здоровьем или риска развития таковых. На этом этапе включаются медицинские работники, педагоги, психологи, дефектологи, специалисты по социальной работе, которые определяют дальнейший алгоритм работы и с малышом, и с его семьей. Специалистами разрабатывается индивидуальная программа, включающая комплекс услуг ранней помощи, направленных на улучшение состояния здоровья ребенка и раскрытие его потенциала.

Залогом эффективности ранней помощи являются непрерывность и семейная ориентированность. Чтобы родители четко понимали для чего, куда и к кому нужно обратиться, с ними взаимодействует координатор. Он сопровождает семью при получении услуг, контролирует своевременность реализации программы, вносит в нее необходимые коррективы. Близкие ребенка обязательно должны быть вовлечены в реабилитационный

процесс. Для этого специалисты учат родителей ухаживать за особенным малышом, помогают освоить приемы, техники и методы, способствующие его развитию. Так в общих чертах можно обозначить принципы работы служб ранней помощи.

Формирование современной инфраструктуры таких служб стало в итоге не только основой специализированных комплексов мер (реализованы при грантовой поддержке Фонда в 30 субъектах Российской Федерации). Ранняя помощь является значимым аспектом большинства программ, направленных на поддержку детей с инвалидностью.

К примеру, в **Новгородской области**, где был реализован региональный комплекс мер по развитию стационарозамещающих технологий, на базе территориальных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМС-центров) работают восемь служб ранней помощи. Еще 7 служб открыты в комплексных центрах социального обслуживания





Занятие в студии раннего развития центра «Леда».

Боровичского, Валдайского, Демянского, Маловишерского, Мошенского, Парфинского, Чудовского районов. В течение полугода комплексную помощь там получают порядка 300 семей с детьми раннего возраста. Программы включают социальный патронаж, занятия с дефектологом, психологом, логопедом и другими специалистами. По итогам у всех маленьких подопечных специалисты отмечают положительную динамику в психоэмоциональном развитии, улучшение моторики, коммуникативных способностей, навыков самообслуживания.

В **Ставропольском крае** развитие служб ранней помощи включено в структуру комплекса мер по активной поддержке родителей детей с инвалидностью. В частности, специалистами Новоселицкого центра социального обслуживания населения реализуется программа «Первые шаги», основанная на комплексном подходе к работе с детьми раннего возраста. Она вклю-

чает полный спектр услуг: диагностику, консультационную помощь семье, составление при участии родителей реабилитационного маршрута, занятия с профильными специалистами по развитию социальных навыков, физических способностей и познавательной активности ребенка. В течение полугода комплекс медицинских, социальных, психолого-педагогических услуг получают порядка 20 семей с детьми, имеющими различные особенности развития. Результаты: гармонизация психоэмоционального состояния у малышей (80%), развитие коммуникативных навыков (45%), улучшение взаимодействия в тандеме «мать – дитя» (100%).

В **Архангельске**, в городском центре экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения «Леда» работает «Студия раннего развития». Этот проект адресован детям с тяжелыми множественными нарушениями



Сеанс массажа для маленького подопечного службы ранней помощи Валдайского комплексного центра социального обслуживания.

для дальнейшей социальной интеграции ребенка. Такую помощь в течение полугода получают порядка 20 маленьких подопечных центра «Леда».

## ПРОЕКТ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

### Приморским семьям с особыми детьми помогает «Ласточка»

Служба ранней помощи, которая работает на базе Арсеньевского социально-реабилитационного центра «Ласточка», помогает приморским семьям с детьми-инвалидами. Она предлагает сопровождение и поддержку родителям, воспитывающим малышей в возрасте от рождения до трех лет, у которых имеются отставания в физическом или умственном развитии или нарушения здоровья, которые с высокой вероятностью приведут к таким задержкам. По информации министерства труда и социальной политики Приморского края у 98% обратившихся детей произошли значительные улучшения.

– С начала работы службы ранней помощи к ее специалистам обратились более 230 семей. Для них были разработаны более 150 индивидуальных программ реабилитации. В процессе реализации индивидуальных программ у 98% детей произошли значительные улучшения функциональных возможностей, – отмечают в ведомстве. Услуги в реабилитационном центре «Ласточка» предоставляются бесплатно и спрос на такой вид помощи достаточно высок.

Источник: [VladMedicina.ru](http://VladMedicina.ru)

**КСТАТИ:** 2022 год объявлен Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации Годом информирования о ранней помощи.

развития от 2 до 4 лет. Он включает раннее выявление проблем и организацию развивающего ухода (в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации). Коррекционно-развивающие занятия проводят учитель-дефектолог и учитель-логопед центра. Их общие усилия направлены на развитие слухового, зрительного восприятия и речи. Отдельное внимание уделяется формированию социальных навыков. Дети учатся адекватно реагировать на окружающих и близких, изучают тактильно-эмоциональные способы выражения привязанности к людям (обнимать, целовать, держать за руку, улыбаться). Кроме того, дети учатся делиться переживаниями, обращаться с просьбой, заявлять о своих потребностях, желаниях, интересах. Так на занятиях формируется основа



## ЗАДАЧА: ОРГАНИЗОВАТЬ ПОМОЩЬ С ДОСТАВКОЙ НА ДОМ

Семьи с детьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития, и семьи с маломобильными детьми объединила общая проблема: для «сложных» детей особенно важно, чтобы процесс реабилитации был непрерывным, чтобы коррективы в него вносились максимально оперативно, исходя из динамики и результатов. Посещать с необходимой регулярностью реабилитационные центры (отделения) для такой семьи затруднительно, особенно если проживает она в отдаленном районе. Поэтому вопрос о доступности качественной помощи стоит в числе первоочередных. Учитывая потребности и запросы семей данной категории, Фонд поддержки детей инициировал реализацию ин-

фраструктурного проекта по развитию специализированных социальных служб «Микрореабилитационный центр». Сегодня такие службы оказывают помощь семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, в 42 российских регионах.

Новые структуры, созданные на базе учреждений социального обслуживания, позволяют объединить лучшие технологии и практики, чтобы выстроить с их помощью реабилитационный маршрут для конкретной семьи и обеспечить ребенку качественную и непрерывную помощь. Служба работает в двух форматах. Первый – «Домашний микрореабилитационный центр». Он предполагает организацию для ребенка уникального реабилитационного пространства в наиболее комфортных домашних условиях.

В этом самом пространстве реализуется индивидуальная программа



*Занятие по развитию речевых функций и формированию речевой моторики. Логопедический массаж на дому проводит логопед-дефектолог службы «Микрореабилитационный центр» (город Славгород, Алтайский край).*

реабилитации и абилитации, которую специалисты службы составляют, исходя из особенностей и потребностей ребенка. Согласно программе подбирается необходимое оборудование. Его перечень достаточно широк: ходунки, разнообразные тренажеры, ортопедические велосипеды, сидячие и лежащие самокаты, вертикализаторы, средства альтернативной и дополнительной коммуникации, электронные устройства, синтезирующие речь, интерактивные логопедические комплексы, приспособления для лечебной физкультуры и многое другое. Предоставляется оборудование семье бесплатно, его в оговоренное время привозят на дом.

Родители проходят подробный инструктаж по применению реабилитационных устройств, получают все необходимые указания и рекомендации. Далее начинается курс системных занятий, которые проходит под контролем (онлайн и очно, во время плановых

визитов) специалистов. Как показывает практика, такие домашние занятия становятся хорошим дополнением к реабилитационным услугам, которые ребенок получает в профильных учреждениях, и многократно повышают их эффективность.

Второй формат работы службы – «Выездной микрореабилитационный центр». Помощь ребенку на дому оказывают мобильные бригады, в составе которых работают специалисты различных профилей – реабилитологи, социальные педагоги, психологи другие. Они на дому, используя оборудование, о котором мы говорили выше, назначенным курсом проводят профессиональные реабилитационные мероприятия, необходимые для улучшения общего состояния здоровья ребенка, его оптимального развития и успешной социальной адаптации.

На практике оба формата чаще всего дополняют друг друга. По такому



*Домашнее занятие в логопедом службы «ДоброЦентр». (Амурская область)*





Микрореабилитационный центр «Галактика». Занятия ЛФК.

принципу построена, например, работа микрореабилитационного центра «Галактика», созданного на базе реабилитационного центра для детей и подростков с ОВЗ имени Гетманского в Белгородской области. Подопечными этой службы в 2022 году стали 28 детей с заболеваниями центральной нервной системы и опорно-двигательного аппарата. Для каждого из них программу коррекционно-реабилитационных мероприятий на дому разработал консилиум специалистов. По их рекомендациям семье был предоставлен комплект оборудования. Для родителей были организованы обучающие занятия, мастер-классы, регулярно проводятся консультации. В том чис-

ле в режиме онлайн: дистанционные технологии применяются, в частности, для подготовки пап и мам к проведению занятий по развитию мелкой моторики и сенсорной сферы.

В режиме выездного микрореабилитационного центра с детьми работает междисциплинарная команда специалистов, которая состоит из врача-педиатра, невролога, ортопеда, физиотерапевта, массажиста, инструктора по ЛФК, педагога-психолога, логопеда, социального педагога. К этой команде по необходимости присоединяется врач-психотерапевт. В рамках проекта «Галактика» на базе муниципальных центров социального обслуживания города Белгорода, Алексеевского городского

округа, Корочанского и Чернянского районов открыты территориальные кабинеты реабилитации. Работающие там специалисты координируют выполнение реабилитационных программ, оказывают необходимую поддержку родителям.

В фокусе внимания службы «Микро-реабилитационный центр», созданной в комплексном центре социального обслуживания населения города Славгорода в Алтайском крае, в 2022 году находятся более 50 детей со сложными формами ДЦП, аутистическими расстройствами и другими нарушениями развития. Реабилитационная работа с ними ведется в формате домашнего, выездного микрореабилитационного центра (занятия с реабилитологом, дефектологом, логопедом, инструктором ЛФК), а также в кабинете реабилитации, открытом в учреждении.

Отметим, что одним из важных аспектов программы помощи является психокоррекционная работа с семьей. Она направлена на гармонизацию внутрисемейной атмосферы, укрепление супружеских, детско-родительских отношений, предупреждение конфликтов (в том числе с окружающими, которые не всегда правильно реагируют на ребенка-инвалида). Поддержка междисциплинарной команды позволяет родителям справиться с эмоциональным выгоранием, помогает принять своего ребенка, научиться общаться с ним, поддерживая стремление к самостоятельности и радуясь успехам. Все это отражается на ребенке: в благоприятной обстановке у него повышаются познавательные способности, развивается умение общаться со взрослыми и сверстниками.

В городе Благовещенске Амурской области деятельность службы «Микро-реабилитационный центр» органи-

зована на базе комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта». Этот проект получил название «ДоброЦентр». В его целевую группу вошли 80 детей-инвалидов, в том с тяжелыми множественными нарушениями развития. В выездном формате с ними занимаются психолог, социальный педагог, логопед, олигофренопедагог. Команда мобильной бригады активно помогает детям целевой группы в развитии двигательных, когнитивных, коммуникативных, социальных навыков, навыков самообслуживания, необходимых в повседневной жизни. Работа с каждым подопечным ведется по индивидуальной программе, но все они объединены общим названием: «Я могу!». По большому счету, эти слова могут стать девизом, определяющим работу всех служб «Микрореабилитационный центр».

## ПРОЕКТ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

**В 2022 году в Кирове помощь специалистов «Микрореабилитационных центров» получают 150 детей и подростков**

12-летняя Арина Тарасова из поселка Кстинино Кирово-Чепецкого района растет очень увлеченным ребенком. У Арины с рождения есть особенности здоровья, но это не мешает девочке прилежно учиться, познавать мир и помогать маме в воспитании младшей сестры. Больше всего девочка любит заниматься творчеством, слушать музыку и сочинять рассказы, мечтает стать ветеринаром, когда вырастет.

– С рождения у дочери есть проблемы со здоровьем, и для нас крайне важно своевременно проходить курс реабилитации. Когда Арина была маленькая, мы сами посещали Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для де-



тей и подростков с ограниченными возможностями, а с прошлого года у них появилась новая, для многих семей важная и нужная форма работы, – выезд команды специалистов к ребенку на дом, чтобы оказать комплексную помощь, – говорит мама девочки Ирина Александровна.

С дефектологом и логопедом Арина занимается дистанционно в рамках школьной программы, поэтому девочке важна именно реабилитационная помощь.

– Если так можно сказать, то нам важны «руки специалистов» – я имею в виду массаж, занятия лечебной физкультурой, физиопроцедуры. Исходя из особенностей развития Арины, специалисты центра составили для нее индивидуальную программу, в которую включили все эти занятия. Еще нам нравится то, что комплекс упражнений, который ей рекомендован, можно выполнять дома самостоятельно. Мы стараемся, а если возникают вопросы, то всегда на связи с нашими помощниками-специалистами центра, – отмечает мама Арины. – Я думаю, со мной согласятся многие родители – нам очень важна их поддержка, советы и рекомендации.

Напомним, что такая форма работы стала возможна во многом благодаря гранту от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусматривающему создание «микрореабилитационных центров» для детей с ограничениями по здоровью. В прошлом году областной и Кирово-Чепецкий реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями запустили проекты «Спутник. Траектория движения – особое детство» и «Мы вместе, мы рядом!».

Как отметил первый зампред правительства Дмитрий Курдюмов, в прошлом

году помощь специалистов получили более 140 ребят с ограничениями по здоровью из города Кирова и районов области. В этом году планируется, что помощь получат еще 150 детей и подростков с ограничениями здоровья.

– Конечно, мы видим результаты и они достигаются благодаря тому, что к реабилитационной работе подключается и семья, и специалисты, которые становятся надежными помощниками, – говорит директор центра Светлана Самарцева.

Источник: kirovreg.ru

### ЗАДАЧА: НАУЧИТЬ БЫТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫМ

Создать условия для того, чтобы дети с инвалидностью максимально успешно адаптировались в обществе здоровых сверстников и взрослых, а в будущем смогли жить самостоятельно, по возможности обеспечивая себя. Это не просто актуальный социальный запрос, а насущная потребность для любой семьи, воспитывающей особенного ребенка. Ведь, чем взрослее он становится, тем настойчивее родителей тревожит мысль: что будет с сыном/дочерью, останься он/она без нашей поддержки? Есть ли у него/у нее какие-то шансы не оказаться в замкнутом мире интерната для инвалидов? Похожие вопросы беспокоят педагогов, воспитателей, психологов специализированных детских домов-интернатов. Они понимают, что для их воспитанников переход из детского стационарного учреждения системы социальной защиты в аналогичное учреждение для взрослых не лучшая жизненная перспектива.

Для того чтобы человек с инвалидностью смог жить среди обычных людей, и не просто жить, а быть независимым,



В комфортной среде, максимально приближенной к домашним условиям, подопечные учебно-тренировочного отделения Волгоградского детского психоневрологического интерната «Солнечный дом» приобретают навыки, необходимые для социальной независимости в будущей жизни.

самостоятельным и активным, ему потребуется подготовка. Необходима база социальных компетенций, формировать которую следует с подросткового, а лучше с детского возраста. Именно на это направлены стационарозамещающие практики, развитию и системному внедрению которых содействует Фонд поддержки детей.

Высокую эффективность подтвердили современные методики социально-бытовой ориентации и технология сопровождаемого проживания. Реализуются они в специально оборудованных тренировочных квартирах (как вариант – тренировочных комнатах). Эти квартиры фактически ничем не отличаются от тех, в которых живут обычные люди: прихожая гостиная-столовая, спальня, ванная, кухня, есть необходимая мебель и бытовая техника... Все обустроено уютно, по-домашнему. В такую квартиру подростки заселяются небольшими

группами – по 4-6 человек. Там они проживают под контролем наставника от нескольких месяцев до полугода.

В новом жизненном пространстве для ребят создается так называемая «социальная ситуация развития». Они сами планируют повседневные дела, готовят, стирают, поддерживают порядок, словом, ведут домашнее хозяйство. Подчеркнем: сами. Наставник только деликатно «направляет», координирует процесс. Кроме того, в программе обычно предусматриваются занятия вне квартиры. Самостоятельно составить список необходимых продуктов и купить их в магазине, оформить какие-то документы в социальной службе, записаться на стрижку в парикмахерскую... Все это для подростков с особенностями развития самые настоящие социально-бытовые тренинги, позволяющие закрепить необходимые для будущей жизни навыки.





На базе Курганского реабилитационного центра для детей и подростков с ОВЗ и Шадринского детского дома-интерната для умственно отсталых детей реализуются программы «Путешествие в Роботландию», «Растениеводство. «Садово-огородный труд», «Швейное дело».

Специалисты отмечают: программы сопровождаемого проживания важны не только для воспитанников интернатов, которым в условиях стационара объективно сложно приобрести необходимые жизненные компетенции. Для детей, воспитывающихся в семьях, подобные программы тоже становятся важной ступенькой к обретению социального опыта. Ведь многие родители признают: видя, что ребенку сложно даются бытовые манипуляции, они стараются оградить его от лишних переживаний, попросту делают все сами. Из лучших, конечно же, побуждений. Но это мешает ребенку

поверить в себя и нивелирует стремление к самостоятельности.

В настоящее время технология сопровождаемого проживания в тренировочных квартирах широко применяется в субъектах Российской Федерации. Такая практика реализуется, например, в **Пензенской области** специалистами областного социально-реабилитационного центра для детей и молодых инвалидов. Ими разработаны тематические программы «Шаг в будущее», «Я все умею», «Будущее наших детей – в наших руках». Дети и подростки под руководством специалистов в тренировочной квартире овладевают доступными на-

выками самообслуживания, умением пользоваться бытовой техникой, компьютером и мобильными средствами связи, учатся ориентироваться во времени, развивают коммуникативные навыки, усваивают нормы поведения в различных жизненных ситуациях. В помощь родителям для дальнейшего закрепления социальных навыков ребенка в повседневной жизни организуются обучающие занятия в разных зонах квартиры, проводятся индивидуальные консультации по психолого-педагогическим вопросам.

В **Волгоградской области** в ходе реализации комплекса мер по развитию стационарозамещающих технологий, на базе филиала Волгоградского детского психоневрологического интерната «Солнечный дом» в городе Котово было открыто учебно-тренировочное отделение для воспитанников учреждения. В нем работают целых 4 квартиры, три из которых отведены для мальчиков, одна – для девочек. В каждой из них имеются спальные комнаты, гостиная, кухня, оснащенные мебелью и бытовой техникой, обустроены комнаты для занятий. В комфортной среде, максимально приближенной к домашним условиям, воспитатели помогают своим подопечным приобрести знания и навыки, необходимые для социальной независимости в будущей жизни. Особое внимание уделяется формированию личного пространства, организации учебного процесса, и различных видов занятости.

## ПРОЕКТ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

### Реабилитолог из Кольчугинского детдома Ксения Станкевич учит ребят самостоятельности

Ксения Станкевич – специалист по комплексной реабилитации Кольчу-

гинского детского дома-интерната. В специализированном детском доме Ксения после окончания университета работает уже седьмой год. Обычно видеть брошенных детей с тяжелыми заболеваниями и недугами (а учреждение в Кольчугине именно для таких детей) сложно. Однако Ксения утверждает, что она вникала в проблемы детского дома и его воспитанников еще в студенческие годы, бывая здесь в качестве волонтера. Поэтому выйти на работу ей было не страшно. Сейчас в детском доме живет 186 ребят. Ксения является куратором проекта «Учись жить самостоятельно».

– *Мои подопечные – ребята от 7 до 23 лет, которые имеют потенциал к сопровождаемому проживанию за пределами интерната*, – рассказывает она. – *У нас открылись учебные квартиры. Это комнаты инструктивного проживания, где учатся ребята от 14 лет. Также есть две малогабаритные квартиры для двух человек, в том числе инвалидов-колясочников. В них есть отдельный вход, и в этих условиях учатся самостоятельности ребята старшего возраста.*

Ксения вместе с коллегами уже получила реальный результат своей работы. Восемь детей после участия в проекте удалось «выпустить» из стен детского дома. Четверо ушли в родные семьи, еще четверо – в приемные. Но самое главное достижение – два воспитанника, прошедшие полный курс подготовки, после 18 лет смогли жить самостоятельно в собственных квартирах. Один молодой человек обустроился в Муроме, второй – в Александрове. Оба смогли найти работу. Молодые парни остаются на связи со своей наставницей, часто звонят и рассказывают, как они живут.

Самых маленьких детей, начиная с 7 лет, Ксения учит основным навыкам

самообслуживания. Умываться, одеваться, ходить на прогулки и в магазин.

– Если сначала в проекте у нас были ребята только старшего возраста – после 19 лет, то потом мы поняли, что начинать обучать самостоятельности надо с раннего возраста, – поясняет Ксения.

В детском доме создана прекрасная атмосфера для развития детей с тяжелыми формами инвалидности, много сделано по программе «Доступная среда». Любому ребенку, даже тот, который передвигается на электроколяске, может заехать в столовую, зимний сад или комнату для игр. Дети не чувствуют себя пациентами – они живут и радуются. Но специалисты ежедневно и ежечасно работают над их развитием.

Появилась даже пара, которая танцевала на колясках. Есть в специализированном детском доме и свои звезды. К примеру, девушка Галя замечательно рисует и побеждает на всероссийских и международных конкурсах. Алексей, молодой человек с синдромом Дауна, в прошлом году впервые завоевал золотую медаль на областных соревнованиях, пробежав быстрее всех дистанцию на снегоступах.

– Работаю с удовольствием, радуюсь каждому успеху ребенка, стремлению принимать решение, – говорит Ксения. – Они перестают бояться ходить в магазин и могут выбрать что-то сами. Каждое утро они заходят ко мне в кабинет, здороваются, обнимают. Все – очень добрые и ласковые!

Ксения часто приводит своего пятилетнего сына Артема на праздники, чтобы он рос милосердным и добрым человеком, понимая, что бывают и особенные дети, которым нужно помогать. В этом году Ксения Станкевич стала лауреатом всероссийского конкурса профессионального мастерства в со-

циальной сфере в номинации «Лучшая практика сопровождаемого проживания детей-инвалидов». Говорит, что за нее очень радовались коллеги. А в планах – проект «Без лишних слов», на который детский дом выиграл грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Он предполагает развитие технологий альтернативной и дополнительной коммуникации.

– У нас много детей, которые все понимают, но сказать не могут или же плохо говорят, – поясняет наша героиня. – Для них мы будем использовать карточки, планшеты, кнопки, чтобы учить их общаться и лучше их понимать.

*Источник: Владимирские ведомости (vedom.ru)*

Отметим, что обеспечение занятости, в первую очередь возможности найти себя в профессиональной сфере, специалисты рассматривают как одно из значимых составляющих системной работы по формированию современной инфраструктуры поддержки детей с инвалидностью. В рамках специализированных программ и проектов, реализуемых регионами в партнерстве с Фондом, создаются профориентационные кабинеты, где ребят знакомят с миром интересных и востребованных профессий, помогают им адекватно оценить свои возможности и выбрать специальность, которая в будущем позволит обрести материальную независимость и успешно адаптироваться в социуме. В регионах успешно работают мастерские, где подростки с особенностями развития могут освоить на практике азы профессий, есть возможности обучения в профессиональных образовательных учреждениях. Для молодых людей, перешагнувших порог совершеннолетия, организуются программы

сопровождаемой трудовой занятости, когда куратор помогает своему подопечному освоиться на рабочем месте, найти контакт с коллективом и включиться в производственный процесс.

Упомянутые направления работы стали частью тематического комплекса мер **Курганской области**. На базе Курганского реабилитационного центра для детей и подростков с ОВЗ и Шадринского детского дома-интерната для умственно отсталых детей реализуются программы «Путешествие в Роботландию», «Растениеводство. Садово-огородный труд», «Швейное дело», работают профориентационные кабинеты «Кулинария», «Школа ремесла». В Шадринской специализированной (коррекционной) школе-интернате № 16 реализуются 5 профилей трудового обучения: швейное, столярное дело, помощник младшего обслуживающего персонала, цветоводство. Всего в течение 2020-2021 года программы предпрофессиональной и дополнительной профессиональной подготовки прошли 383 ребенка-инвалида. И с уверенностью можно сказать, что для большинства ребят эти программы послужат путевкой в самостоятельную, активную взрослую жизнь.

## ПРОЕКТ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

### Предпрофессиональная подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья в комплексном центре Новоалтайска

В комплексном центре Новоалтайска формированию интереса к труду у особых детей и ознакомлению их с трудовой деятельностью взрослых уделяется достаточное внимание. Эту работу проводят специалисты отделения комплексной реабилитации на коррекционно-реабилитационных занятиях, с использовани-

ем гончарной и швейной мастерских. Мастерские работают в учреждении на протяжении 5 лет. Специалистами разработаны программы по формированию у детей первичных трудовых навыков «Чудо-глина», «Лоскутная мозаика». В теплое время года направления работы по ознакомлению с трудовой деятельностью расширяется – ребята знакомятся с профессией овощевода и с удовольствием выращивают растения в теплице.

При финансовой помощи Фонда поддержки детей в рамках комплекса мер «Первые шаги в будущее» социальные центры края приобрели различное диагностическое оборудование и оборудование для формирования у особых детей предпрофессиональных умений и навыков. Это позволило расширить виды услуг по предпрофессиональной подготовке детей с особыми потребностями в возрасте от 14 до 17 лет включительно.

Материальная база комплексного центра при поддержке Фонда пополнилась свечной мастерской, а дети получили возможность узнать о профессии мастера по изготовлению свечей. Психологи отделения комплексной реабилитации, используя психологическую диагностику по профессиональному самоопределению "Профориентационная система "Профи-II". Новая версия", полученную также при поддержке Фонда, помогают подросткам определиться с их профессиональными интересами. И хотя реализация проекта «Первые шаги в будущее» уже завершена, но оборудование свечной мастерской, психологическая компьютерная диагностика с успехом используется специалистами учреждения в профориентационной работе.

«Нашим детям достаточно сложно определиться с выбором профессии, по-



Способствуя созданию в регионах современной инфраструктуры служб, оказывающих помощь детям с инвалидностью, Фонд организует подготовку специалистов на профессиональных стажировочных площадках. В 2022 году предлагаются обучающие программы «Ранняя помощь», «Организация деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр», а также по другим направлениям. Контактные данные и подробную информацию можно найти на официальном сайте Фонда поддержки детей в разделе «Конкурсы Фонда» в подразделе «Стажировочные площадки».

рой сами родители не могут разобраться с пристрастиями своего ребенка. В этом случае нам на помощь приходит компьютерная профориентационная система «Профи-II. Новая версия», – рассказывает психолог в социальной сфере отделения комплексной реабилитации Камнева Ольга. – В программе содержатся методики исследования основных свойств нервной системы, работоспособности, интересов, мотивации подростков. Она помогает определить и учесть личные интересы, возможности и индивидуальные особенности детей и уровень их профессиональной готовности», – продолжает Ольга Николаевна.

Программа «Профи-II» рассчитана на подростков в возрасте от 14-17 лет, но часто к специалистам отделения обращаются родители детей более младшего возраста, например, 13 или даже 12 лет.

«Мы думаем, что это нормально. Ведь, чем раньше взрослые узнают о профессиональных интересах своих детей, тем качественней и целенаправленней будет их помощь», – дополняет психолога заведующая отделением комплексной реабилитации Тимонина Екатерина. – «Более того, надеемся, что участие наших подростков в предпрофессиональной подготовке

поможет семье определиться с будущей специальностью ребенка, исходя из его возможностей».

Источник: aksp.ru

## ВМЕСТО РЕЗЮМЕ

Накопленный Фондом и его партнерами опыт создания инфраструктуры служб, оказывающих помощь детям с инвалидностью и семьям, в которых они растут, а также детям и семьям с детьми, оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации, стал крепкой ступенью для перехода на новый уровень работы. В 2022 году Фонд при поддержке Минтруда России запустил в 8 регионах пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров. В фокусе внимания этих универсальных служб будут не только семьи, столкнувшиеся со сложными социальными проблемами. Обратиться за поддержкой и консультацией по любым интересующим вопросам, связанным, к примеру, с воспитанием, развитием, обучением ребенка или детско-родительскими отношениями, сможет любая вполне благополучная семья. О старте проекта читайте в этом номере «Вестника» в рубрике «Хроника событий». Как он будет развиваться – мы расскажем в следующих выпусках журнала.



Доступно. Комфортно.  
Качественно.



## МАРИЯ ЛЬВОВА-БЕЛОВА: «ВАЖНО ПОКАЗАТЬ ЛЮДЯМ, ЧТО В ДЕТЯХ СЧАСТЬЕ»

В современной социальной политике четко обозначен вектор, направленный на формирование комплексной системы поддержки семьи и детства, на укрепление в общественном сознании отношения к семье как важнейшему социальному институту, на повышение престижа многодетной семьи – крепкой, дружной, благополучной. Данные постулаты отражены в программе «Десятилетия детства», в Концепции демографической политики Российской Федерации. Для их реализации государством разработаны разнообразные меры поддержки семей с детьми. И многие из них адресованы конкретно многодетным семьям. Какие из мер поддержки особенно актуальны сегодня для больших семей? Об этом и многом другом – в нашей беседе с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марией Львово-Беловой.



Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Мария Львова-Белова.

**– Мария Алексеевна, вы не понаслышке знаете, что такое большая семья: у вас 9 детей и 13 молодых людей с инвалидностью под опекой. Как бы вы охарактеризовали отношение к многодетным семьям в России?**

– С детства я мечтала о том, что у меня будет большая семья и много детей. Другой жизни для себя даже и не представляла.

Сама была старшей дочерью в многодетной семье, и у меня всегда был хороший пример воспитания перед глазами.

Многодетными в зависимости от региона считаются семьи, в которых воспитываются трое и более детей. Со стороны государства им обеспечивается разного рода поддержка, но в общественном сознании почему-то они нередко вызывают негативные ассоциации: это и бедность, и неблагополучие, и асоциальное поведение, и отсутствие воспитания. Но ведь на самом деле много детей значит и много счастья, тепла, любви и поддержки. Важно, чтобы в обществе изменилось это отношение к многодетным семьям и ушли все связанные с ними страхи, стереотипы и предрассудки. Мне кажется, людям нужно показать, что в детях счастье. Здесь важна и социальная реклама, и демонстрация позитивного семейного опыта. В этом направлении большую работу ведет Фонд поддержки детей. Яркие тому примеры – Всероссийский конкурс «Семья года» и масштабный проект «Многодетная Россия».

**– Случается, что непредвиденные обстоятельства меняют жизнь семьи, и если вовремя не обрести опору, то можно оказаться в той самой ситуации неблагополучия. Как вы считаете, тех мер поддержки многодетных семей, которые применяются сегодня, достаточно, чтобы этого избежать?**

– Существующая система поддержки многодетных семей и детей направлена на то, чтобы появление ребенка не создало тяжелую финансовую ситуацию в семье. Там, где это возможно, государство берет часть расходов на себя. Важно, чтобы сами родители знали, какие им полагаются льготы, пособия, налоговые вычеты и другие меры поддержки, но опыт показывает, что не все достаточно проинформированы в этой части. Поэтому сейчас в России выстраивается система поддержки, при которой семьям помогают адресно с беременности мамы и до достижения ребенком совершеннолетия.

Ее преимущество состоит в том, что семья, которая нуждается в такой поддержке, независимо от возраста ребенка, переходит на следующий этап, что называется, бесшовно, то есть не меняются условия, правила и требования к составу семьи и ее источникам дохода.

**– Как, по вашему мнению, может быть усовершенствован комплекс мер поддержки многодетных семей?**

– Регулярные денежные выплаты не должны быть единственным вектором поддержки. Важно, чтобы родители ощущали конкретную помощь, чтобы они знали, что в школе их дети сыты, что у них есть возможность развиваться

и посещать различные кружки, секции, в том числе на льготных условиях. Мне бы очень хотелось, чтобы мамы и папы, воспитывающие троих и более детей, не чувствовали ни материальной, ни психологической ноши.

Меры поддержки многодетных семей постоянно расширяются и адаптируются. Например, активно обсуждается вариативность использования средств материнского капитала – одного из наиболее ощутимых и значимых инструментов помощи. В частности, допускается, что в скором времени деньги, выделяемые государством за рождение детей, могут быть потрачены на приобретение автомобиля.

В нынешней ситуации из-за непростой обстановки на рынке недвижимости и высоких процентов по ипотечным кредитам не у всех семей есть возможность приобрести жилье даже при использовании материнского капитала. А если спектр возможностей реализации этих средств будет расширен, то семья сможет направить их на более приоритетные для себя вещи. И здесь же вопрос о льготной ипотеке.

**– Вы говорили уже о единообразии мер поддержки семей. Чем обусловлена такая необходимость?**

– Даже в разных районах одного субъекта меры поддержки многодетных семей порою значительно отличаются. Между городами может быть меньше 100 километров, но при этом в одном из них предлагается один набор мер, а в соседнем – другой. То есть, на сегодняшний день нет единого стандартного набора мер поддержки многодетных семей не только в масштабах всей стра-



ны, но и даже внутри одного региона. Думаю, этот вопрос должен быть проработан и доведен до единого стандарта хотя бы в рамках каждого отдельного субъекта.

Если опираться на национальный курс по укреплению семейных ценностей, многодетности, материнства и детства, то меры поддержки семьям должны включать самые разные форматы: это и выплаты, и льготы, и дополнительные возможности для образования, развития и отдыха.

**– Вы получаете много обращений со всей страны. А что кроме прямой финансовой помощи ждут родители?**

– Помимо общероссийских льгот и выплат для больших семей особенно важно субсидирование оплаты ЖКХ, которое финансируется из региональных бюджетов и размер которого устанавливается региональным стандартом. Причем это предусмотрено Указом Президента «О мерах поддержки многодетных семей», но по каким-то причинам не во всех регионах оно исполняется.

Также есть запрос на горячее питание в школах – дополнительно к тому, что уже полагается по закону младшеклассникам. Это, соответственно, либо завтрак, либо обед с горячим блюдом и напитками. Компенсация оплаты детского сада, льготное дополнительное образование, в том числе обучение в специализированных школах – художественных, музыкальных, школах искусств и спортивных. Ощутимым будет даже бесплатный проезд для родителей, или хотя бы одного из них. К тому же давно обсуждалась возможность

использования социальных нянь для помощи с детьми.

В целом должна быть создана не только льготная программа кружков, но и инфраструктура соответственно. Необходимо развитие дополнительного образования в школах, создание секций и клубов в шаговой доступности. Это важно для того, чтобы многодетной маме не приходилось разрываться и водить детей в разные места на занятия, а была возможность в школе, например, одному ребенку заниматься рисованием, другому – единоборствами, третьему – танцами. Занятость детей – это в том числе основа профилактики их беспризорности и безнадзорности. И еще одна категория мер поддержки семей – все, что касается духовного и культурного развития и просвещения. Льготное посещение музеев, выставок, театров и концертов. Во всех регионах России многодетные семьи должны иметь возможность приобщиться к культуре и искусству.

В заключение хочу сказать, что поддержка многодетных семей, безусловно, очень важна, но она является лишь одним из аспектов защиты детства. Ведь это очень большой пласт тем и вопросов. Благодаря плотному межведомственному взаимодействию и активному участию некоммерческих организаций сегодня системная поддержка детей и семей с детьми позволяет добиться заметных результатов. В этой общей работе мы видим значимую роль Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Рассчитываем и в дальнейшем опираться на ваш опыт реализации семейноориентированных проектов и программ.



## ВЫПЛАТЫ НА ДЕТЕЙ ОТ 8 ДО 17 ЛЕТ. ГЛАВНЫЕ ВОПРОСЫ



Минтруд  
России

По решению Президента России Владимира Путина введена новая мера социальной поддержки: пособие на детей от 8 до 17 лет для малообеспеченных семей. С введением этой выплаты помощью государства будут охвачены свыше 10 миллионов детей. Новая мера станет частью целостной системы поддержки семей с детьми. Помощь уже могут получить нуждающиеся беременные женщины, родители детей до 3 лет и от 3 до 7 лет. А теперь и семьи с детьми от 8 до 17 лет. Коротко и самое главное о новом пособии – в рубрике «Минтруд России информирует»

### ? Кто может получить новое пособие?

Ключевой критерий для назначения пособия – доход в семье. Получить помощь могут как работающие, так и безработные родители, если их уровень дохода – ниже прожиточного минимума. Выплаты назначаются только в том случае, если причины для отсутствия заработка были объективными. Учитываются такие обстоятельства, как уход за маленьким ребенком (до 3 лет), уход за инвалидом или пожилым родственником, служба в армии, длительное лечение и так далее.

Те, кто потерял работу после 1 марта 2022 года и зарегистрирован как безработный, могут обратиться за пособием, их прошлые трудовые доходы учитываться не будут. На таких условиях пособие назначается на полгода. Если за полгода гражданин не трудоустроился, он может обратиться за выплатой вновь.

### ? Как рассчитывается размер пособия?

Базовый размер пособия – 50% регионального прожиточного минимума на ребенка. Если при назначении пособия в размере 50% регионального прожиточного минимума на ребенка среднедушевой

доход семьи остается меньше прожиточного минимума, пособие назначается в размере 75% регионального прожиточного минимума.

Если при назначении пособия в размере 75% регионального прожиточного минимума на ребенка среднедушевой доход остается меньше прожиточного минимума, пособие назначается в размере 100% регионального прожиточного минимума.

Если в семье несколько детей соответствующего возраста, то выплата предоставляется на каждого ребенка.

### ? Куда подавать заявление?

Заявления можно подать на портале госуслуг, а также лично в МФЦ либо в отделениях Пенсионного фонда. Исключение – город Москва, где прием заявлений осуществляется на портале mos.ru, а выплаты назначают органы социальной защиты.

### ? Какие документы необходимо собрать для получения выплаты?

Пособие предоставляется по принципам «социального казначейства», то есть по одному заявлению, без сбора лишних справок и документов от заявителя. Оператором выплаты является Пенсионный фонд.



В Москве пособие назначается органами соцзащиты.

В большинстве случаев родителям не требуется предоставлять какие-либо дополнительные справки. Все необходимые сведения органы, назначающие выплаты, получают из государственных информационных систем. Срок рассмотрения заявления – 10 рабочих дней, но если для сбора данных требуется больше времени, срок рассмотрения заявления может быть продлен. В таком случае пользователю придет уведомление в личный кабинет на портале Госуслуги.

### ? Куда будет поступать пособие?

Как и все регулярные выплаты, пособие может быть начислено на банковскую карту «МИР». Также получить его можно почтовым переводом.

### ? Когда можно подать заявление на выплату и в каком режиме она будет начисляться?

Заявление на получение выплаты семья может подать в любой удобный момент. Первые выплаты уже приходят с мая, при этом пособие рассчитывается с 1 апреля. То есть, семьи, получили пер-

вую выплату в мае сразу за два месяца – за апрель и за май. Если семья обратится, например, в конце сентября, то пособие будет получено в октябре сразу за полгода. Далее начисления будут поступать ежемесячно.

### ? Что учитывается при назначении пособия?

Это пособие, как и другие пособия для поддержки нуждающихся семей, назначается по итогам комплексной оценки нуждаемости. То есть, учитываются:

- доходы;
- имущество;
- наличие заработка или объективных обстоятельств для его отсутствия (правило «нулевого дохода»).

В настоящее время по аналогичным принципам назначаются пособия на детей от 3 до 7 лет.

При комплексной оценке нуждаемости принимаются во внимание особые обстоятельства. С 1 апреля 2022 года транспортные средства, находящиеся в розыске или под арестом, не учитываются. Не учитывается и недвижимое имущество, которое находится под арестом.





# ПОДДЕРЖКА, ДЕТСТВО, БЕЗОПАСНОСТЬ

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Ульяновская область
<b>Комплекс мер</b>	Комплекс мер Ульяновской области по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства «Детство без опасности»
<b>Приоритетное направление</b>	Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Развитие региональных систем обеспечения безопасного детства*
<b>Координатор</b>	Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области
<b>Исполнители</b>	Ульяновское городское общественное учреждение помощи семье и детям «Луч надежды», муниципальные образования Ульяновской области, организации системы социального обслуживания, здравоохранения, образования, социально ориентированные НКО
<b>Сроки реализации</b>	2020 - 2021 гг.
<b>Цель</b>	Повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, формирование безопасной среды для развития детей

\* По итогам конкурсного отбора Фонд поддержал 8 региональных комплексов мер.

Ульяновская область является давним партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Совместная работа направлена на решение важнейших задач в интересах детей и семей с детьми, повышение качества их жизни. Особое внимание в рамках Комплекса мер с говорящим названием «Детство без опасности» уделялось повышению качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, профилактике жестокого обращения с детьми и снижению агрессивности в подростковой среде, развитию социальной инфраструктуры поддержки детей и родителей.

Мероприятия Комплекса мер проводились на территории 24 муниципальных образований Ульяновской области. Были задействованы более 60 организаций разной ведомственной принадлежности и социально ориентированные некоммерческие организации.

## РЕСУРС ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Профилактическая работа велась в первую очередь с несовершеннолетними в учреждениях системы социальной защиты и образования. Психологами подобран и проработан диагностический инструментарий, направленный на выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям.

К работе с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, подключались социально-реабилитационные центры, социальные приюты, центры помощи семье и детям. Особое внимание уделялось детям, имеющим суицидальные тенденции, интернет-зависимость, подвергшимся насилию, в том числе сексуального характера. В ходе



Занятие с подростками, склонными к девиантному поведению, с использованием арт-терапии и метафорических карт.

индивидуальных программ реабилитации с детьми проводилась работа по преодолению (снижению) у детей болезненных внутренних переживаний, связанных с негативным эмоциональным опытом. В условиях стационарного обслуживания в учреждениях они были погружены в атмосферу, позволяющую выйти из кризиса, преодолеть ситуацию, восстановить силы, обрести друзей.

В условиях полустационарного обслуживания в группе дневного пребывания социально-реабилитационного центра «Планета детства» и отделениях центров социальной помощи семье и детям была обеспечена социально-психологическая поддержка и социальное сопровождение детей и их близких родственников.

Созданы специализированные «зеленые комнаты», в которых в комфортных

для ребенка условиях проводятся опросы, интервьюирование и другие мероприятия, связанные с расследованием противоправных действий, свидетелями, участниками или жертвами которых стали несовершеннолетние.

## МЫ ВМЕСТЕ

Еще одна важнейшая задача Комплекса мер была связана с проведением работы по снижению количества конфликтов в среде «ребенок – ребенок», правонарушений среди несовершеннолетних.

В 84 общеобразовательных организациях реализованы программы, направленные на профилактику буллинга и кибербуллинга, формирование толерантного отношения, включающие просветительскую работу с детьми и родителями, тренинги,

интерактивные занятия, квесты для подростков. Методическое сопровождение специалистов обеспечивалось областной психологической службой системы образования ОГБОУ Центра ППМС «Развитие».

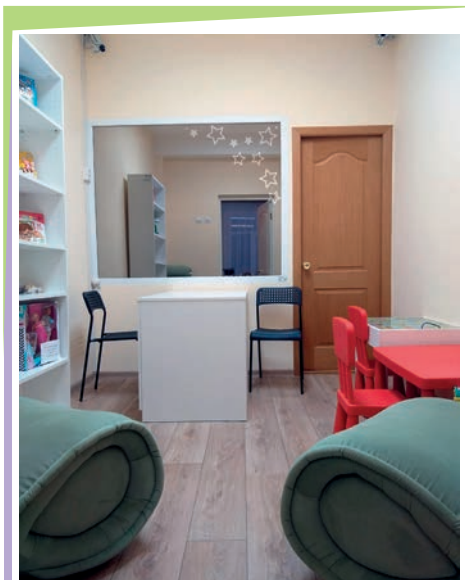
На базе школ в Ульяновской области действуют 334 службы примирения. Благодаря их участию найдено правильное решение в 1195 конфликтных ситуациях.

Около 200 ребят приняли участие в ежегодном Форуме добровольцев и слетах добровольцев Ульяновской области в рамках Комплекса мер «Детство без опасности». Такие программы позволяют вовлекать детей в социально значимую деятельность, создавать условия для самореализации, конструктивного взаимодействия друг с другом.

## РЕАБИЛИТАЦИЯ ТВОРЧЕСТВОМ И НЕ ТОЛЬКО

С целью психологической адаптации детей в социально-реабилитационных центрах и социальных приютах в работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, проходящих курс реабилитации, активно использовались арт-технологии, включая сказкотерапию, песочную терапию, куклотерапию. Более 560 детей получили помощь психологов в ходе коррекционно-развивающих занятий с применением элементов арт-терапии.

Организован продуктивный творческий досуг детей – для этого создана сеть творческих мастерских, среди которых: «Волшебная мастерская» по изготовлению поздравительных открыток и подарков для родителей, архитектурная мастерская по изготовлению макетов зданий, карт местности, мастерская пирографии, лаборатория «Сад-огород», кружок по авиамоделированию «МАКСик», творческая мастерская «Вдохновение», вокальная группа «Солнечные лучики». Творчество



«Зеленая комната» готова к работе.

вызывает эмоциональный отклик у детей, позволяет детям раскрепоститься, снимает психологические барьеры, способствует развитию навыков саморегуляции. Творческая деятельность стимулирует желание детей общаться, развивать навыки конструктивных межличностных отношений.

На базе 8 социально-реабилитационных центров Ульяновской области («Причал надежды», «Алые паруса», «Открытый дом», «Радуга», «Рябинка», «Планета детства», социальные приюты «Ручеек», «Росток») отработаны спортивно-игровые модели организации реабилитационной работы. Программы включали спортивные мероприятия в спортивном зале и на спортивной площадке: занятия на тренажерах, закаливание на «Тропе здоровья», соревнования «Веселые старты», спортивно-развлекательные мероприятия «Патриот», «Сундук пирата», «Веселые клоуны», «Джунгли зовут», спортивные турниры и эстафеты «Сильные, смелые, ловкие», «Малые Олимпийские игры». Также были организованы спортивно-развлекательные мероприятия «Летняя спартакиада»,

«Здоровое поколение – сильная Россия», «Солнечные брызги» и многое другое.

## СЕМЬЯ В ПРИОРИТЕТЕ

Причины, по которым дети попадают в ситуации, причиняющие вред их психическому, физическому или нравственному здоровью, чаще всего связаны с поведением близких им взрослых. Поэтому одна из главных составляющих и профилактической, и реабилитационной работы – это оказание профессиональной индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, медико-социальной, юридической помощи семье и повышение правовой компетенции родителей.

Просветительская работа с родителями (законными представителями) была организована по наиболее актуальным темам: «Безопасное поведение детей в Интернете», «Осознанное родительство – взгляд в будущее», «Роль отца в семье», «Детство без гаджетов. Как они влияют на детские конфликты». Форматы разнообразны: индивидуальные и семейные консультации, круглые столы, социальные акции, родительские собрания, курсы родительской компетентности, консультирование кризисных семей.

Проводилось обучение родителей техникам продуктивного взаимодействия с детьми и способам решения проблем детско-родительских отношений. По теме восстановительной медиации с представителями родительского сообщества несовершеннолетних службами медиации (примирения) проведено более 980 просветительских мероприятий.

Среди родителей была востребованной помощь специалистов психологической службы, созданной в рамках Комплекса мер на базе Центра социально-психологической помощи семье и детям. Были организованы курсы родительской компетентности, консультирование кризисных

семей, в том числе по телефону экстренной психологической помощи, программы социально-психологической реабилитации семей.

Реабилитационные мероприятия с детьми и родителями являются частью программ организации детского отдыха, досуга, занятости и туризма как, например, программа палаточных лагерей «Семейный туризм», туристический проект «Мир на ладони». Возможности таких программ активно используются и в коррекционной работе, направленной на снятие агрессивного, противоправного поведения несовершеннолетних и на оптимизацию детско-родительских отношений.

Значительный эффект для реабилитации детей имели летние туристические походы семей, которые были организованы на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток» в селе Рокотушка Новоспасского района Ульяновской области. Это позволило сплотить семьи, наладить детско-родительские отношения. Участниками программы стали 120 детей и взрослых.

Ульяновская область одна из первых ввела практики, которые ориентированы



Служба примирения в действии.



## ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН: СЛОВО РЕГИОНАМ

на организацию временного проживания женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения. Комплекс мер позволил увеличить в социальных гостиницах, действующих на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Причал надежды» и социального приюта «Ручеек», количество мест для беременных женщин и женщин с несовершеннолетними детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. За последние полтора года 26 семей с детьми воспользовались услугой временного пребывания в социальных гостиницах.

Разработана специальная программа «От отчаяния к надежде». Она направлена на комплексную социально-психологическую помощь семьям с детьми, включающую экстренное консультирование в ситуации посттравматического стрессового расстройства, консультирование по отношениям между родителями и детьми, помощь в преодолении семейных конфликтов, содействие в получении мер социальной поддержки, помощь женщине в трудоустройстве, восстановление утраченных связей с родственниками и многое другое.

В регионе внедрены новые программы профилактической и социально-реабилитационной работы с родителями и другими лицами из ближайшего окружения детей. На базе Центра социально-психологической помощи семье и детям реализуется программа «Основы управления гневом» для мужчин и иных членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей и женщин; психокоррекционная программа, направленная на снижение агрессивности лиц, осужденных к отбыванию наказания, не связанного с лишением свободы, «Я владею собой».

## РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

Базовым учреждением, аккумулирующим новые социальные технологии, стало областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды» в Ульяновске. Это учреждение получило статус регионального ресурсного центра.

Региональный ресурсный центр координирует работу учреждений по обеспечению непрерывного социального сопровождения детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств и их близких родственников, осуществляет методическую и консультативную поддержку специалистов, реализует программы повышения профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания, занимающихся профилактикой насилия и жестокого обращения в отношении детей. Одним из основных направлений является оказание методической и практической помощи родителям, законным представителям детей.

В фокусе внимания специалистов ресурсного центра вопросы организации межведомственного взаимодействия, оценки риска жестокого обращения с ребенком, оказания экстренной помощи и защита прав детей, оказание комплексной социальной, экономической и психолого-педагогической помощи семье и многое другое.

## ИТОГИ РАБОТЫ

Реализация мероприятий Комплекса мер позволила усовершенствовать систему реабилитационной работы с семьей и внедрить эффективные практики по профилактике негативных проявлений в детской и подростковой среде. За время реализации Комплекса мер специализированная помощь была оказана более 9,5 тыс. детей и подростков.



Ненавижу 🤬 😡

ПОМОЖЕМ ЗАМЕТИТЬ,  
ЧТО ВАШ РЕБЕНОК  
ПОДВЕРГАЕТСЯ ТРАВЛЕ

ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГОВ  
БЕСПЛАТНО. АНОНИМНО  
**8-800-2000-122**  
telefon-doveria.ru



## ТРУДНОСТИ ПРЕОДОЛЕВАЕМ ВМЕСТЕ: СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Владимирская область
<b>Комплекс мер</b>	Комплекс мер «Внедрение и развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Владимирской области»
<b>Приоритетное направление</b>	Содействие повышению качества жизнедеятельности детей в семьях с низким уровнем дохода
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях*
<b>Координатор</b>	Департамент социальной защиты населения Владимирской области
<b>Исполнители</b>	Учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения, центры занятости населения
<b>Сроки реализации</b>	2020-2021 гг.
<b>Цель</b>	Повышение качества условий жизнедеятельности детей в малоимущих семьях, проживающих на территории Владимирской области

\* В конкурсе принял участие 31 субъект Российской Федерации. Фонд поддержал 20 региональных Комплексов мер.

Помочь семьям с низким уровнем дохода преодолеть проблемы, с которыми они сталкиваются, – одна из ключевых задач современной социальной политики нашей страны. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в партнерстве с субъектами Российской Федерации активно поддерживает малообеспеченные семьи. В регионах реализуются комплексы мер, направленные на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизни в таких семьях. Владимирская область – один из ярких примеров успешного партнерства с Фондом.

В ходе реализации Комплекса мер в 2020-2021 годах более 1,6 тысяч семей заключили социальный контракт и вошли в программы социального сопровождения, которые позволили оказать семьям дополнительную комплексную помощь. В вопросе сопровождения учитывалась не только финансовая сторона, но также

психологические и социальные аспекты. Работа проводилась и с родителями, и с детьми.

### СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ

Реализация Комплекса мер позволила усовершенствовать систему предоставления социального контракта за счет создания на базе учреждений социального обслуживания населения специальных служб сопровождения с привлечением наставников.

Специалисты служб помогают семьям составить бизнес-проект и оформить документы, консультируют по вопросам ведения хозяйства, предоставления отчетности не только в период действия социального контракта, но и еще в течение одного года после его окончания.



С уверенностью – в завтрашний день.

Для жителей села основным направлением социального контракта стало развитие подсобного хозяйства. Городские жители проявили себя в таких областях предпринимательской деятельности, как швейное и пекарское дело, оказание косметических услуг.

Существенным вкладом в повышение уровня благосостояния семей с детьми региона стало обучение востребованным на рынке труда профессиям, содействие в поиске работы и трудоустройстве.

«В жизни не все складывается так, как мечталось и хотелось. И наступает время, когда ты остаешься одна со своими проблемами, которые не в силах решить. В такой ситуации оказалась и я, оставшись одна с двумя моими любимыми сыновьями. Все, что мною делалось, – я открыла ИП по пошиву и ремонту одежды - не приносило дохода, т.к. и швейная машинка старая,

и стартовых материалов для изготовления самых простых изделий на продажу мне не хватало. И вот как спасением для меня и, я думаю, для многих стало заключение социального контракта на покупку необходимого: вышивальной машинки и материалов для производства потребительских товаров (медицинских масок, сумок-шоперов, прихваток, полотенец), а также выполнения мелкого ремонта. Сейчас я могу предложить больший ассортимент услуг. Появился небольшой доход, который со временем, я надеюсь, позволит мне расширить мое дело.

Я очень благодарна специалистам службы и наставнику, которые не прошли мимо и помогли мне в трудную минуту. Теперь мы можем с уверенностью смотреть в завтрашний день» (Яна Т., город Владимир).

### СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ - БОЛЬШОЕ ПОДСПОРЬЕ ДЛЯ СЕМЕЙ

Огромным спросом у малоимущих семей Владимирской области пользуются услуги пунктов проката предметов первой необходимости. Жители получили возможность бесплатно взять на время детскую мебель, товары домашнего обихода и ухода за ребенком. Все эти вещи используются недолго, поэтому их удобнее взять напрокат, тем более семьям с низким достатком. За счет средств гранта получилось расширить

Благодаря работе служб сопровождения с привлечением наставников в 33 % семей, воспользовавшихся таким видом поддержки, снижен уровень бедности (появился дополнительный доход, семьи утратили статус малоимущих).



*Предметами первой необходимости обеспечено 112 семей, воспитывающих детей раннего возраста, что позволило снизить расходы семей на данную категорию товаров, тем самым повысить качество их жизни.*

ассортимент пунктов проката на 92 единицы предметов первой необходимости. Приобрели детские стулья для кормления, коляски-люльки, пеленальные столики и другое.

А еще для семей с детьми в учреждениях социальной сферы 12 муниципальных образований были открыты консультативные пункты. Там специалисты оказывали помощь в восстановлении документов, составлении заявлений и ходатайств, консультировали по вопросам получения пособий и льгот, разрешения семейных конфликтов и другим проблемам, ухудшающим материальное и социальное положение семьи.

В отдельных случаях ситуация требовала объединения усилий не только государственных учреждений, но и привлечения ресурсов некоммерческих организаций и бизнес-структур. В рамках межведомственного взаимодействия заключались соглашения о сотрудничестве. И семьям оказывали адресную помощь: продуктовые наборы, одежду, мебель, бытовую технику, детские товары, дрова и другое.

Востребованными формами поддерживающей помощи стали группы кратковременного пребывания для детей. Цель – помочь семьям целевой группы в организации досуга и присмотра за детьми дошкольного возраста пока родители заняты.

*За 2020-2021 гг. услугами групп кратковременного пребывания воспользовались 885 детей из малообеспеченных семей.*

Для организации занятий с детьми из малообеспеченных семей приобретено реабилитационное, игровое и спортивное оборудование и инвентарь. Все это использовалось при проведении спортивных, творческих и досуговых занятий с детьми. Для ребят были организованы насыщенные программы: спортивные мероприятия, эстафеты, экскурсии, творческие конкурсы и мастер-классы, обучающие игры и многое другое.

Такие формы работы в первую очередь нацелены на укрепление детско-родительских отношений, снижение эмоциональной напряженности внутри семьи.

### **ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ: УЧИМСЯ СЧИТАТЬ ДЕНЬГИ СМОЛОДУ**

В Комплекс мер включены мероприятия, призванные не допустить повторения «сценария бедности» среди детей из малоимущих семей. Центральное место среди них отведено знакомству детей с миром финансов. И это не обычные уроки или лекции, а деловые и психологические игры.

В рамках реализации программ, направленных на повышение финансовой грамотности детей, за счет средств



*Дети и взрослые проводят время увлекательно и с пользой.*

Фонда в 6 учреждениях социального обслуживания населения (Владимирский, Ковровский, Муромский и Суздальский социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Вязниковский и Петушинский комплексные центры социального обслуживания населения) приобретены психологические финансовые игры «Финансовый калейдоскоп» и «Деньги – это ...», трансформационные игры «Долговая яма» и «История моего успеха». На занятиях дети познакомились с основами планирования личных финансов и бюджета, принципами благосостояния и успешной жизни.

### **ПРОФИОРИЕНТАЦИЯ – НАДЕЖНЫЙ СТАРТ В БУДУЩЕЕ**

При проведении занятий по профориентации акцент был сделан на использовании интерактивных техно-

логий, современных компьютерных методик и диагностических средств. Например, с помощью виртуального учителя на тренажере ребята познакомились с базовыми профессиями и оценивали свой потенциал.

В партнерстве с социально ориентированными некоммерческими организациями для подростков из малообеспеченных семей были организованы авторские курсы по таким специальностям, как бариста, повар-кондитер, модельер одежды, флорист, мастер ногтевого сервиса, графический дизайнер, специалист SMM и другие. Во время прохождения курсов дети получили реальный опыт. Они составляли цветочные композиции, учились работать с кофейной техникой, инструментами и оборудованием. Занятия с детьми проводились в кафе, швейной мастерской, студии красоты, цветочном магазине, кофейне.

*В занятиях по программам финансовой грамотности приняли участие 355 детей из семей, находящихся в социально опасном положении.*





Я в бариста бы пошел, пусть меня научат.

На средства гранта в 12 учреждениях Владимирской области был приобретен многофункциональный интерактивный стенд-тренажер «Атлас профессий» – оборудование, предназначенное для проведения занятий с детьми по профориентации. Стенд оборудован программным обеспечением «Виртуальный учитель», который отображает обучающий и тестирующий материал: видеоролики, слайд-шоу об отдельных видах профессий, а также интерактивное тестирование, по результатам которого формируются рекомендации для детей по выбору дальнейшей профессии.

В рамках профориентационного направления специалистами учреждений социального обслуживания были реализованы социально-реабилитационные программы «В будущее с уверенностью», «Кем быть?», «Мой выбор», «На пути к профессии», «Лесенка успеха», «Дом

полезных навыков», «Мой выбор, моя профессия», «Выбор профессии – дело серьезное», «Пилотаж», «В детстве увлечения, в жизни достижения»

### ВРЕМЯ ПОДВЕСТИ ИТОГИ

Реализация Комплекса мер позволила оказать помощь более 1,6 тыс. малообеспеченных семей с детьми (2,4 тыс. детей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Получили необходимую помощь:
  - 322 безработных родителя прошли обучение и трудоустроены;
  - 112 семей воспользовались услугами пунктов проката;
  - 1900 социальных услуг оказано в консультативных пунктах;
  - 425 семей систематически получали адресную благотворительную помощь;



На приеме в Консультативном пункте.

- 355 детей прошли курсы финансовой грамотности;
- 791 подросток – курсы профориентации;
- 1053 ребенка приняли участие в семейных программах выходного дня;
- для 885 детей во время школьных каникул работали 116 групп кратковременного пребывания.

А главное, что за цифрами стоят положительные изменения в жизни семей региона. Результаты очевидны, как и то, что работа по преодолению бедности семей с детьми во Владимирской области будет продолжена. Ведь все мероприятия Комплекса мер имеют долгосрочный эффект.



*«Важным результатом стали первые шаги подростков на профессиональном пути. Это летняя подработка в цветочных магазинах, стажировка и трудоустройство на электромеханический завод, на производство дверей, пластиковых изделий, поступление в технико-экономические и аграрно-промышленные колледжи», – отметили специалисты на межрегиональной конференции «Внедрение социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми. Итоги и перспективы».*



## ОСОБОЕ ДЕТСТВО: РАСТИ, РАЗВИВАТЬСЯ, СТРОИТЬ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ...

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Ростовская область
<b>Комплекс мер</b>	Комплекс мер по развитию в Ростовской области стационарозамещающих технологий предоставления услуг детям-инвалидам и детям с ОВЗ.
<b>Приоритетное направление</b>	Внедрение технологий, направленных на сохранение и поддержку здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Сохранение и восстановление семейного окружения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Конкурсный отбор комплексов мер субъектов Российской Федерации по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ОВЗ <sup>1</sup> .
<b>Координатор</b>	Министерство труда и социального развития Ростовской области
<b>Исполнители</b>	Администрации муниципальных образований РО, учреждения системы социального обслуживания РО, учреждения системы образования РО, учреждения системы здравоохранения РО; социально ориентированные коммерческие организации и НКО.
<b>Сроки реализации</b>	2020–2021 гг.
<b>Цель</b>	Расширение спектра стационарозамещающих технологий и услуг, предоставляемых детям-инвалидам и их семьям учреждениями социального обслуживания, подведомственными Минтруду области.

\* В конкурсах 2019 - 2020 гг. приняли участие 33 региона.

Сохранение семейной среды для воспитания и развития детей с инвалидностью – важнейшая задача программ, которые реализует Фонд поддержки детей. В этой работе особое значение приобрело внедрение эффективных практик реабилитации и абилитации, способных стать альтернативой оказания аналогичных услуг в стационарах. Данное направление закрепилось как устойчивая тенденция развития системы поддержки детей с инвалидностью и их семей по всей нашей стране. В формирование такого социального тренда внес вклад Фонд поддержки детей. Для развития и активного тиражирования стационарозамещающих технологий в 2019 и 2020 году Фондом были проведены тематические конкурсы комплексов мер субъектов Российской

Федерации, по итогам которых грантовую поддержку получили 22 региональных комплексов мер.

Среди успешных участников конкурсного отбора 2020 года – Ростовская область, где был разработан и реализован программный подход к оказанию помощи детям-инвалидам и семьям, в которых они растут. Он включал использование практик социально-бытовой ориентации, развитие современных социальных сервисов для оказания качественной, непрерывной помощи детям и поддержки родителей, мероприятия по социальной интеграции детей и семей, а также многое другое.

В 2020 году на территории области проживало более 13 тысяч детей-инвалидов. В анамнезе: нарушения функций

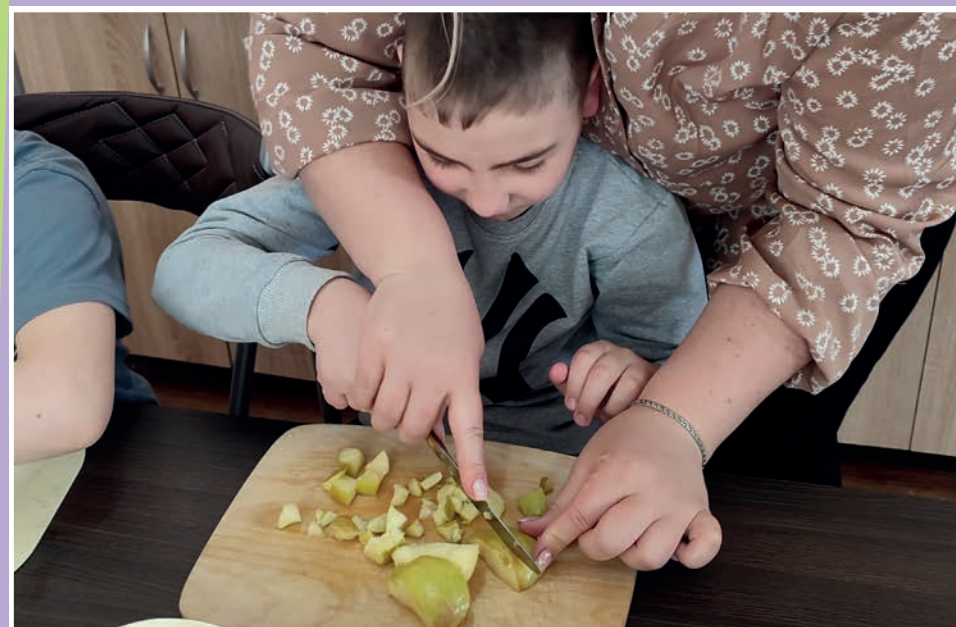
опорно-двигательной и нервной системы, ментальные расстройства и отклонения в поведении, врожденные пороки развития, в том числе хромосомные нарушения. Все дети целевой группы в различных форматах были включены в мероприятия комплекса мер, география которого охватила 15 муниципальных образований региона<sup>1</sup>.

### ДОРОГА В ЖИЗНЬ. УЧУСЬ ЖИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Так называется проект, ставший ключевой частью комплексной работы. Его цель – подготовка подростков с инвалидностью к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения с использованием технологии учебного сопровождаемого проживания. Площадками стали социально-реабилитационные центры Азовского,

Миллеровского, Орловского районов и села Дубовское, на базе которых были оборудованы тренировочные комнаты. В них два-три раза в неделю для подростков проводят тренинги по социально-бытовой адаптации. Под руководством наставников они учатся самостоятельно нарезать продукты, варить крупы, сервировать стол, мыть посуду, пылесосить, протирать пыль, мыть пол. Через такие занятия прошли около 400 подростков.

В Азовском детском доме-интернате для умственно отсталых детей обустроена современная квартира, в которой воспитанники учреждения в возрасте от 15 до 18 лет проходят программу сопровождаемого проживания. Работа ведется в мини-группах по 6–8 человек. Продолжительность программы – полгода. Оказавшись на «территории самостоятельности», подростки развивают и закрепляют социально-быто-



Правильно нарезать ингредиенты для салата – это целая наука. На занятиях в тренировочной комнате СРЦ Миллеровского района

<sup>1</sup> Города: Азов, Волгодонск, Донецк, Каменск-Шахтинский, Красный Сулин, Ростов-на-Дону, Шахты; районы: Азовский, Белокалитвинский, Дубовский, Каменский, Мартыновский, Миллеровский, Орловский, Тарасовский.



вые навыки, необходимые для дальнейшей жизни. Они учатся пользоваться бытовыми приборами, поддерживают порядок в гостиной, кухне, столовой, готовят каши, салаты и другие простые блюда. Ребята самостоятельно стирают свою одежду, стараются быть опрятными, ухаживать за собой.

«В квартире наши воспитанники взаимодействуют в микросоциуме, помогают друг другу, – отмечает директор учреждения Татьяна Левченко. – Нахождение в общем пространстве становится для них важным этапом взросления и социализации. В итоге дети готовятся к проживанию в семейной среде. Из ребят, участвовавших в проекте, двое вернулись в кровные семьи, а девять переданы под опеку».

### СЛОВО РОДИТЕЛЯМ.

Анна, мама Елены Д. (13 лет, аутизм, нарушения двигательных функций). «Занятия в тренировочной комнате очень хорошо

повлияли на Лену. Раньше она постоянно устраивала истерики, когда не получалось что-то сделать, буквально требовала, чтобы ее обслуживали по принципу «принеси-подай». Теперь дочка стала очень самостоятельной. Сама себе и чай нальет, и бутерброд сделает. И по дому очень ловко помогает. В комнате у нее порядок: сама убирает, мне не разрешает. Надеюсь, что она еще многому научится».

### РЕАБИЛИТАЦИЯ НА ДОМУ

Для семей с детьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития, семей с маломобильными детьми, которым сложно регулярно приезжать на реабилитационно-коррекционные занятия в стационарные учреждения, создана сеть служб «Домашний микрореабилитационный центр». Они работают на базе 10 территориальных центров



Занятие с учителем-дефектологом по развитию мелкой моторики и сенсорного восприятия.



Занятие в Домашнем микрореабилитационном центре с учителем-логопедом центра «Добрододея».

социального обслуживания населения Ростовской области.

Учитывая особенности и потребности каждого ребенка, специалисты составляют индивидуальную программу. Для ее выполнения подбирается реабилитационное оснащение – от вертикализаторов и ходунков до интерактивных логопедических и сенсорных комплексов, позволяющих развивать речевые функции и моторику. Все необходимое семье предоставляется безвозмездно. Оборудование привозят на дом, где для ребенка обустраивается комфортная реабилитационная среда. В ней с юным подопечным работают реабилитологи, психологи, социальные педагоги и другие специалисты выездных бригад. Курс занятий обычно рассчитывается на месяц с периодичностью занятий 2 раза в неделю. В течение года свою программу проходят порядка 480 детей-инвалидов. В это время родители имеют возможность обучиться использованию приспособлений, которые имеются в их распо-

ряжении, а также освоить эффективные приемы домашней реабилитации. Таким образом закрепляется результат работы специалистов, и помощь ребенок получает непрерывно.

### СЛОВО РОДИТЕЛЯМ.

Вера, мама Тимофея К. (8 лет, ДЦП). «У Тимы сложная форма ДЦП. Каждая поездка в реабилитационный центр давалась ему очень тяжело. Из-за стресса и утомления дорогой в нашем случае снижалась эффективность занятий. Домашний микрореабилитационный центр стал для нас отличным выходом и позволил добиться прогресса. Тимофею очень нравятся занятия с реабилитологом, домашние тренировки с инструктором ЛФК. Мальчика меньше беспокоят болезненные спазмы мышц, он стал увереннее держать спину, увеличилась амплитуда движений рук. Даже первые робкие шаги в ходунках пробуем. И на достигнутом мы точно не остановимся».



На базе центра реабилитации и абилитации «Добродей» (г. Шахты) и Центра социальной помощи семье и детям города Ростова-на-Дону открыты специализированные пункты проката. Там семьи с детьми-инвалидами для продолжения курса домашней реабилитации по рекомендации специалистов могут бесплатно получить реабилитационное, развивающее, игровое и другое оборудование. Такой возможностью в течение года воспользовались более 200 семей.

## ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЯМ

Данное направление включает целый ряд проектов/программ, которые реализуются в социально-реабилитационных центрах муниципальных образований, участвующих в выполнении комплекса мер. Чтобы обеспечить возможности для максимального развития особенных детей в условиях семейного воспитания, папам и мамам предлагается пройти «Школу реабилитации и ухода». На занятия они приглашаются вместе с детьми. Специалисты помогают родителям научиться понимать своего ребенка, общаться и взаимодействовать с ним. Ключевая задача – не только обучить приемам коррекционно-развивающего ухода. Важно создать благоприятный психоэмоциональный климат в семье, способствующий раскрытию у ребенка личностного, творческого потенциала, а также способностей к социализации. За 2021 год слушателями Школ стали более 2500 человек.

В помощь папам и мамам на базе социально-реабилитационных центров открыты 10 групп кратковременного пребывания детей. Это не просто передышка для родителей, возможность оставить на несколько часов ребенка под присмотром, чтобы заняться неотложными делами или немного отдохнуть и уделить время себе. Специалисты предлагают дополнительные программы по гармонизации эмоционального состояния и развитию сенсомоторных навыков. Технологии ароматерапии, изотерапии, музыкальной и песочной терапии делают эти занятия очень увлекательными. В течении 2021 года такие группы посещали более 800 детей. Специалисты отметили, что у них снизилась тревожность, улучшились сенсорно-перцептивные процессы и способности к коммуникации.

Среди родителей особенных детей востребованы современные социальные сервисы, получившие хороший импульс к развитию в ходе реализации комплекса мер. В их числе – проект «Доктор Добродей», отрытый на официальном сайте центра «Добродей». Там в удобном онлайн-формате социально-психологическую, социально-педагогическую и иную консультативную помощь родителям оказывают



Занятия в клубе «Папа особого ребенка». Социально-реабилитационный центр Орловского района.

В структуре Комплекса мер по развитию в Ростовской области стационарозамещающих технологий отдельное внимание уделено мероприятиям, направленным на творческую реализацию и социальную адаптацию детей с инвалидностью и их родителей. Так в городе Красный Сулин создана мультстудия «Кадрик», где дети-инвалиды в возрасте 7-17 лет знакомятся с техниками мультипликации, учатся работать с цифровым фотоаппаратом и монтировать мультфильмы на компьютере. По всему региону работают родительские клубы, организуются инклюзивные досуговые площадки и многое другое. Цель всех активностей – помочь особенным детям и их родителям преодолеть социальную изоляцию и адаптироваться в обществе.

врач-невролог, инструктор по лечебной физкультуре, педагог-психолог, учитель-дефектолог, специалист по социальной работе, социальный педагог и другие специалисты. На страницах проекта можно найти сотни практикумов по самым актуальным темам – от игр на развитие мелкой моторики и тактильной чувствительности до видеозанятий с логопедом, психологом или инструктором ЛФК. Отметим, что в сентябре 2021 на XII Всероссийском форуме «Вместе ради детей» в Сургуте проект «Доктор Добродей» стал лидером среди практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов, и получил

диплом профессионального признания в номинации «Мы вместе».

## СЛОВО РОДИТЕЛЯМ.

Олег, папа Николая Н. (6 лет, задержка психоречевого развития). «С Колей активно работали невролог и логопед-дефектолог в реабилитационном центре, педагог в группе кратковременного пребывания, где сыну особенно нравилась «волшебная комната» с песочной терапией. Но самое главное – специалисты четко разъяснили нам с женой, как много зависит от нас, как много мы можем сделать для ребенка. Это очень мотивировало каждый день заниматься дома, выполняя все рекомендации. Постепенно Коля начал говорить пусть короткими, но осмысленными фразами. А когда он в магазине сам сказал продавщице, что хочет клубничное мороженое... Трудно даже описать наши эмоции. «Отпустило» ощущение безнадежности и беспомощности, перестали постоянно беспокоить тяжелые мысли, что сын без нас жить не сможет и у него нет никаких перспектив, кроме интернета. Важно просто поверить в своего ребенка, в то, что у него, как и у каждого особенного ребенка, есть шансы на самостоятельную взрослую жизнь».



Группа кратковременного пребывания в социально-реабилитационном центре села Дубовское. Занятия в сенсорной комнате.

## ПОМОЩЬ РЯДОМ. ПОМОЩЬ ДОМА.

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Орловская область
<b>Проект</b>	«Откроем мир вместе»
<b>Приоритетное направление</b>	Содействие активной поддержке семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации и подготовки к самостоятельной жизни.
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Организация деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр».*
<b>Исполнитель проекта</b>	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны.
<b>Другие участники проекта</b>	Центры социального обслуживания населения города Ливны и Ливенского района, отделы опеки и попечительства администраций города Ливны и Ливенского района, муниципальный ППМСП-центр, региональное отделение ВОРДИ и другие общественные организации.
<b>Период реализации</b>	Апрель 2021 г. – сентябрь 2022 г.
<b>Цель</b>	Создание условий для повышения качества, доступности и непрерывности реабилитационных и абилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

\* На конкурс поступило 89 заявок. Фонд поддержал 30 проектов.

Обеспечить доступность и непрерывность реабилитационной помощи для детей с инвалидностью вне зависимости от того, где живет семья – в столице региона, в маленьком городке или отдаленном селе. Создать все условия для успешного развития и социальной адаптации детей. Таковы важнейшие задачи современной системы поддержки детей-инвалидов и семей, в которых они растут. На их решение направлены специальные программы и проекты, которые реализует Фонд поддержки детей. В их числе – инфраструктурный проект по созданию социальных служб «Микрореабилитационный центр». В настоящее время работает 69 таких служб в 42 регионах.

Один из таких проектов – он называется «Откроем мир вместе» – успешно выполняют специалисты социально-реабилитационного центра для несовершен-

нолетних города Ливны Орловской области. К моменту старта проекта в Ливнах и прилегающем районе проживало 238 детей с различными проблемами здоровья. Все они получали услуги по реабилитации и абилитации в профильных учреждениях. Примерно половине из них, а точнее – 112 детям из 103 семей, была необходима дополнительная поддержка и специальное внимание. Речь в первую очередь о маломобильных детях с тяжелыми множественными нарушениями развития, а также о проживающих далеко от Центра и в отдаленных от города населенных пунктах. Словом, о тех, кому каждый визит к специалистам дается сложно. Такие дети и вошли в целевую группу проекта. Именно для них на базе Центра была создана специализированная социальная служба «Микрореабилитационный центр».



Команда службы разрабатывает индивидуальную программу помощи.

### МЕСТО ДЛЯ ШАГА ВПЕРЕД

«Для ребенка-инвалида очень важна комфортная атмосфера, среда, в которой он чувствует себя безопасно, к которой не придется приспосабливаться, в которой не нужно тратить силы на регуляцию поведения, – отмечает директор социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Ливны Татьяна Королева. – Именно такая среда оптимально подходит для формирования различных жизненных навыков, проявления активности и самостоятельности. И лучшей «зоны комфорта», чем дома, сложно найти».

Создание на дому реабилитационного пространства – ключевая задача службы «Микрореабилитационный центр». Над ее решением работают все члены команды: заведующий службой, педагог-психолог,

социальный педагог, дефектолог, логопед, реабилитолог, инструктор по адаптивной физкультуре, медсестра, владеющая специальными техниками массажа. На первом этапе проводится комплексная диагностика, по итогам которой составляется индивидуальная программа помощи – в среднем она рассчитывается на два месяца. Учитывается множество нюансов: возраст и уровень развития ребенка, особенности отклонений, выраженность ограничений жизнедеятельности и прочее.

Для выполнения программы подбирается комплект реабилитационного, коррекционного, развивающего, игрового, сенсорного, тактильного оборудования, а также технических приспособлений. Ассортимент, имеющийся в распоряжении специалистов, достаточно широк: вертикализаторы, опоры для сидения, массажные дорожки, различные тренажеры, развивающие бизборды, световые столы,





Диагностика на дому.

электронные коммуникаторы, карточки для альтернативной и дополнительной коммуникации, арт-терапевтические комплексы, комплекты для логопедических занятий и многое другое. Все, что необходимо по предлагаемой программе, привозят подопечным семьям прямо домой. Там, в привычном для ребенка жизненном пространстве, создается среда, в которой специалистам предстоит проводить коррекционно-реабилитационные мероприятия. Очень важно, что в этом пространстве могут уверенно ориентироваться и родители, ведь им отводится роль активных участников программы. Такой формат позволяет эффективно выстроить работу в триаде специалист – ребенок – родитель и добиваться максимальных результатов, порою опережающих прогнозы.

### В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ – ПРОФИ

Семьи, включенные в проект, получают помощь выездной (мобильной) бригады, обеспечивающей профессиональные коррекционно-реабилитационные мероприятия на дому два-три раза в неделю. В ее со-

став входят педагог-психолог и социальный педагог. Они проводят с юным подопечным занятия, направленные на расширение коммуникационных навыков, повышение познавательной и социальной активности. Под их же руководством ребенок успешнее учится самообслуживанию. Все, конечно же, по возможностям: кто-то научился пользоваться ложкой или специальной чашкой-непроливайкой (уже достижение!), а у кого-то получается самостоятельно одеваться, умываться, причесываться.

Включаются в программу занятия с логопедом по коррекции речевых дисфункций, благодаря которым ребенок лучше воспринимает обращенную к нему речь и постепенно переходит от звукоподражания к произнесению слогов, а затем слов и фраз. Те же, у кого речевые навыки более развиты, существенно расширяют активный словарный запас. По назначению врача проводятся тренировки с инструктором по адаптивной физкультуре и сеансы массажа. В итоге у детей уменьшаются мышечные спазмы, расширяется диапазон движений, улучшается координация. Так ребенок получает новые возможности открывать этот мир – яркий, доброжелательный и очень интересный.

### РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ОСВАИВАЮТ РОДИТЕЛИ

Успехи ребенка закрепляют и умножают регулярные занятия с родителями. Ведь они не просто присутствуют при мероприятиях, которые ведут специалисты мобильной бригады, а становятся их заинтересованными помощниками. А затем получают домашние задания, к выполнению которых подходят со всей ответственностью, пройдя необходимую подготовку.

Пап и мам учат пользоваться предоставленным оборудованием, помогают освоить доступные методы и приемы развивающего ухода. Варианты обучения предлагаются разные: видеолекции, презентации, практикумы, очные мастер-классы и тренинги. На индивидуальных консультациях родители получают необходимые знания по формированию поведенческих реакций ребенка и его навыков взаимодействия с окружающими, по использованию средств альтернативной коммуникации, развитию крупной и мелкой моторики.

Достижения у всех детей, конечно, разные. Но независимо от того, удалось ли впервые удержать в непослушных

руках мячик, получилось ли уверенно сесть или сделать первый шаг – радость от победы огромная. По завершении программы родители получают новые рекомендации по домашней реабилитации. Их выполнение курируют специалисты, которые всегда остаются на связи. По ходу работы корректируется комплектация реабилитационного оборудования. То, что уже выполнило свои задачи, возвращается в Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны. А семья может получить (все так же бесплатно и с доставкой на дом) необходимые им приспособления в открытом в рамках проекта пункте проката. Чтобы домашний микрореабилитационный центр продолжал работу семь дней в неделю в удобное время

### ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ: ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ

Когда мы готовили к публикации этот материал, проект «Откроем мир вместе» еще не был завершен. Но результаты были уже очевидны. У каждой семьи, принявшей в нем участие, складывалась своя история побед, которые изменили



На обучающем занятии для родителей.

Помимо профессиональной помощи своим подопечным, специалисты микрореабилитационного центра вместе с волонтерами медицинского колледжа организуют увлекательную программу социокультурной реабилитации и познавательного досуга. Сложно передать восторг ребенка, когда к нему в гости приезжает кукольный театр с мини-спектаклем по мотивам русских сказок. Даже простые сюжеты «Репки» или «Рукавички» вызывают волну позитивных эмоций. С удовольствием дети вместе с родителями участвуют в творческих мастер-классах. Особенно если поделками можно украсить свою комнату. Каждое такое мероприятие – это подтверждают и родители, и специалисты – позволяет ребенку приобрести ценнейший опыт общения, преодолеть неуверенность в себе и эмоциональную скованность.

к лучшему качеству жизни и позволили с надеждой смотреть в будущее. Пару таких историй мы и хотим рассказать напоследок... Впрочем, рассказывать будем не мы. Слово – родителям.

**Вероника А.**

Моему сыну Толе 6 лет, у него сложная форма ДЦП и другие серьезные проблемы со здоровьем. Он уже перенес несколько операций, и постоянная помощь специалистов по реабилитации для нас просто необходима. Добираться до города с больным ребенком тяжело, так что проект стал для нас отличным шансом. С моим мальчиком занимается психолог, реабилитолог, инструктор по физической культуре, которые приезжают к нам два раза в неделю. После занятий улучшилась двигательная активность правой руки, а ладонь левой руки, которая, просто не работала, теперь раскрылась и Толя даже может удерживать игрушку. Еще нам выдали удобный современный вертикализатор. По рекомендации специалистов Толя в нем занимается. Я вижу, что с каждым днем ему легче удерживать правильное положение. Недавно мы начали занятия с логопедом. Уверена, что общими усилиями нам удастся многого

добиться и в будущем мой сын сможет стать самостоятельным.

**Тамара З.**

Моей дочке Тане 5 лет. Ее диагноз – расстройство аутистического спектра и системное недоразвитие речи. Когда мы приходили в центр, она произносила только отдельные звуки, и то шепотом. В контакт со специалистами вступала с трудом, проявляла агрессию, отказывалась выполнять задания.

На домашней реабилитации девочка раскрылась. С Таней регулярно работают педагог-психолог, логопед. Мне кажется, она с ними даже подружилась. Сейчас Таня с удовольствием повторяет услышанную фразу или обращенный к ней вопрос, научилась выполнять простые инструкции. Диалог пока построить сложно, но девочка делает большие успехи: начала отвечать на вопросы словами «да» или «нет», называть глаголы и существительные единственного числа. Мы вместе продолжаем заниматься с коммуникационными карточками, и Тане очень нравится, когда с их помощью у нее получается что-то объяснить. Очень надеюсь, что со временем она сможет общаться с другими детьми. Может даже в школу пойдем!





## ЗАХОДИТЕ, ДВЕРЬ ОТКРЫТА!

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Кемеровская область – Кузбасс
<b>Проект</b>	Семейная диспетчерская «Открытая дверь»
<b>Приоритетное направление</b>	Повышение качества условий жизнедеятельности детей в малообеспеченных семьях, сокращение распространенности социального неблагополучия детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Создание специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации *
<b>Исполнитель проекта</b>	Центр социальной помощи семье и детям Беловского городского округа
<b>Другие участники проекта</b>	Центр занятости населения г. Белово, Комитет социальной защиты населения Беловского г.о., Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом», Центр социального обслуживания г. Белово, Центральное Территориальное управление г. Белово, Управление опеки и попечительства Администрации Беловского г.о.
<b>Период реализации</b>	Апрель 2021 г. – сентябрь 2022 г.
<b>Цель</b>	Объединение социальных ресурсов Беловского городского округа с целью повышения эффективности взаимодействия органов и организаций при оказании содействия и комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия.

\* По итогам конкурсного отбора Фонд поддержал 28 проектов.

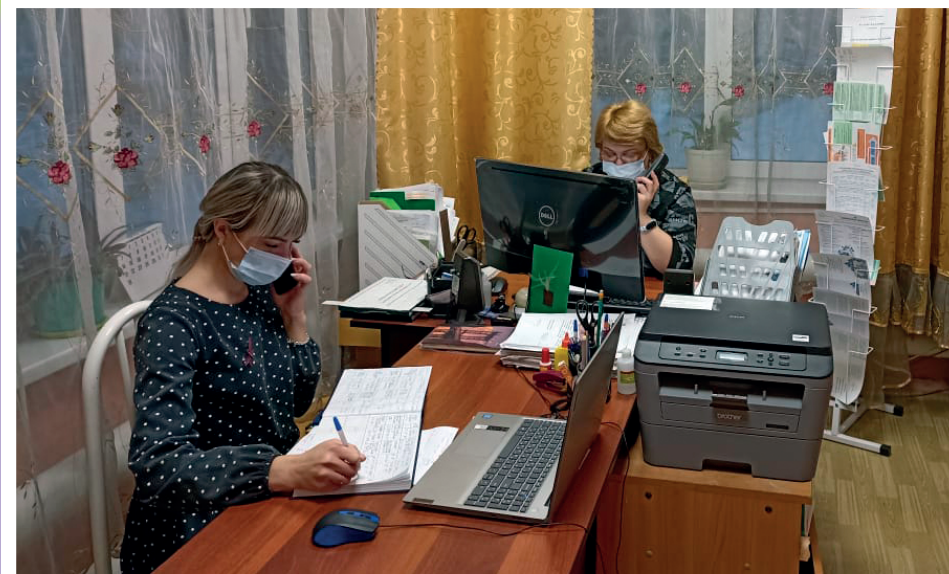
С 2021 года в 21 регионе России реализуется социальный проект «Семейная диспетчерская». Новые социальные службы для семей с детьми, нуждающихся в государственной помощи, открыты в 28 организациях социального обслуживания. Здесь принимают обращения по всем вопросам оказания социальной помощи, консультируют, где и как ее получить, оказывают социальные услуги непосредственно в учреждении, при необходимости привлекают другие организации, обеспечивая социальное сопровождение семей при решении конкретных жизненных ситуаций.

Востребованность социальных служб «Семейная диспетчерская» обусловила необходимость обновления инфраструктуры учреждений социального обслуживания, работающих с семьями – открытие Семейных многофункциональных центров. Они в режиме «одного окна» оказывают

помощь всем семьям с детьми, а не только нуждающимся в государственной помощи, на базе следующих отделений: приема обращения граждан, оказания социальных услуг и социального сопровождения, экстренной социальной помощи. Одна из служб действует на базе Центра социальной помощи семье и детям Беловского городского округа Кемеровской области – Кузбасса.

### ПОМОЩЬ РЯДОМ

Социально неблагополучные, малоимущие и многодетные семьи, а также родители, воспитывающие детей с особенностями развития, могут обратиться в службу по самым разным поводам: сложности детско-родительских отношений, трудности в развитии и воспитании ребенка, вопросы трудоустройства и обучения, направление детей в санатории и меди-



Семейная диспетчерская. Прием звонков.

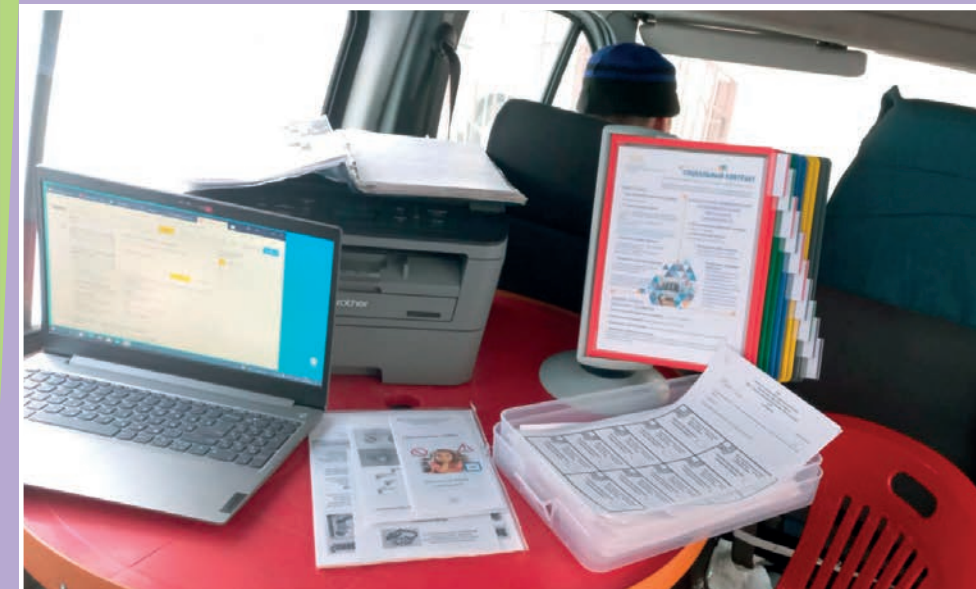
цинские учреждения, оформление инвалидности, тяжелое финансовое положение, юридические проблемы, и др. Технология работы семейной диспетчерской позволяет семье получить весь комплекс возможной помощи, с тем чтобы преодолеть тяжелую жизненную ситуацию.

Стационарный вариант работы на основе «единого окна» заключается в приеме обращений по телефону. Диспетчер принимает звонки с обращениями граждан, находясь в Центре социальной помощи семье и детям города Белово. В ходе телефонного разговора специалист рассматривает все возможности семьи в получении социальной помощи, в том числе адресной и срочной. Для оформления необходимых документов семья приглашается в пункт, расположенный на территории ее проживания. Семье не требуется ехать в город и посещать несколько учреждений, все вопросы решаются в службе.

Беловский городской округ состоит из 7 поселков, находящихся в 17-50 км от центра города. В каждом из них на базе

Центров социального обслуживания работают пункты семейной диспетчерской по приему семей. Сотрудники на месте проверяют информацию о ранее оказанной социальной помощи, о получаемых мерах социальной поддержки, при необходимости принимают заявления и документы на предоставление социальной помощи. Работа семейной диспетчерской с выездом в поселки позволяет за одно посещение принять обращение семьи, определить, какие меры и пособия можно оформить, какую помощь требуется оказать и какие организации привлечь для решения проблемы.

В отдаленные населенные пункты, где нет возможности организовать пункты приема семей, выезжает мобильный передвижной пункт с командой специалистов. Работа передвижного пункта проходит в соответствии с установленным графиком. В своем арсенале специалисты имеют ноутбук с информационными базами, оргтехнику для копирования документов, необходимые бланки. В распоряжении специалистов



Передвижной мобильный пункт семейной диспетчерской.

есть «социальный кейс» с информационными материалами о мерах социальной поддержки всех уровней, об услугах, которые предоставляются учреждениями и организациями различных сфер. Один раз в месяц специалисты формируют аналитический отчет по видам помощи, предоставленной семьям, и определяют наиболее востребованные.

Работа диспетчера социальной службы не заканчивается одной консультацией. Для родителей этот специалист становится наставником, который готов сориентировать родителей, где и как можно получить помощь, какие для этого нужно оформить документы. С начала работы в семейную диспетчерскую обратилась 241 семья, в которых воспитывается 652 ребенка.

### ИНФОРМАЦИЯ РЕШАЕТ ВСЕ

Для работы с семьями требуется фиксировать достаточно большой объем информации. Для этого рабочей группой проекта была разработана структура учет-

ного дела семьи, обратившейся в семейную диспетчерскую. Учетное дело содержит общие сведения о семье, результаты социального сканирования, обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи, выявленные потребности и проблемы, маршрутный лист, запросы и др. Кстати, технология «социального сканирования» также была разработана в рамках проекта. В ее основе лежит межсекторное взаимодействие, т.е. работа с конкретными отделами и учреждениями социальной защиты с целью сбора сведений и информации о семье. Для полноты сбора информации специалисты используют бланк с перечнем основных вопросов и возможных вариантов ответов. Бланк включает структурированную информацию, необходимую для определения проблем семьи и построения маршрута, по которому семья будет выходить из сложившейся ситуации.

Первое, что делает специалист на начальном этапе работы с семьей – заполняет сведения, поступившие из разных источников, и проверяет полученную инфор-

мацию. В результате проделанной работы определяются проблемные точки семьи.

### СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ

В работе службы используется метод зонирования проблем семьи, таким образом определяется уровень критичности ситуации в семье, в частности:

- «зеленая зона» – достаточно действий специалистов учреждений социальной защиты;
- «синяя зона» – ситуация средней тяжести и требует привлечения организаций в рамках межведомственного взаимодействия;
- «красная зона» – требуется длительный период для стабилизации ситуации в семье.

Если проблемы семьи требуют участия других ведомств, с ней заключается договор на социальное сопровождение. Использование «маршрутного листа» семьи, в котором определены основные шаги специалистов различных учреждений для решения проблем семьи, позволяет скоординировать процесс оказания помощи семье и сделать его более эффективным. Межведомственное взаимодействие заключается в комплексной поддержке семьи, своевременном доведении информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб, вовлечении в процесс новых структур.

С целью предотвращения семейного неблагополучия, создания условий для успешной социализации семьи и укрепления внутрисемейных связей организуются выезды семей с детьми на природу, в культурные учреждения города и области.

### НАВИГАТОР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социальные службы города всегда готовы поддержать семьи, столкнувшиеся

с трудностями. Но часто те, кому помощь необходима, боятся о ней попросить или не знают, куда обратиться. В решение этой проблемы включена мобильная информационная бригада, специалисты которой рассказывают о мерах социальной помощи и реализации национальных проектов на предприятиях и в организациях. Для информирования граждан был запущен сайт «Навигатор социальных услуг Беловского городского округа». На электронном ресурсе размещена полная информация о социальных учреждениях, расположенных на территории Беловского городского округа. На интерактивной карте содержится полная информация о графике работы учреждений и оказываемых ими услугах, о способах обращения за социальной помощью. Предусмотрен раздел, в котором имеется развернутая информация о мерах социальной поддержки семей с детьми, адресной помощи, благотворительных акциях и возможности получить консультацию онлайн. Здесь же находится информация о перечне документов, необходимых для оформления социальной помощи. Работа сайта будет продолжена и после реализации проекта.

На момент начала работы семейной диспетчерской специалисты сотрудничали с 66 семьями, находящимися в социально опасном положении. Благодаря межведомственному взаимодействию в решении вопросов, по состоянию на 1 мая текущего года в связи с улучшением ситуации в семье с учета снято 23 семьи.

Например, семья К. оказалась в тяжелой ситуации в связи с тем, что сгорел дом и имущество. Семье сразу была оказана консультативная помощь по вопросу оформления выплат детям от 3 до 7 лет, о порядке признания семьи малоимущей. За семьей был закреплен специалист, который занимался сбором документов на оформление детских выплат, пакета документов на получение статуса мало-





На приеме в семейной диспетчерской - мама.

имущей семьи. Семью поставили на учет как нуждающуюся в улучшении жилищных условий. Также семье было оказано содействие в получении материальной помощи. В связи с тяжелой жизненной ситуацией семье были выделены канцелярские наборы для школьников, оказана адресная помощь в виде детских вещей, постельных принадлежностей, посуды и т.д.

Другая история. С недавних пор гражданка В. разошлась с мужем, в результате чего была вынуждена уйти из дома с детьми, найти съемное жилье. Юристом были даны правовые консультации по использованию регионального материнского капитала и по разрешению семейных отношений. Составлены иски о расторжении брака и о рассмотрении дела без участия истца.

Еще пример. В семье Ф. заболела старшая дочь (заболевание: цереброваскулярная болезнь (острое нарушение мозгового кровообращения), требуется пройти обследование перед сложной операцией. Денег не хватает, к тому же на обще-

ственном транспорте проезд затруднен в связи с заболеванием. Мама с дочерью на автотранспорте учреждения была доставлена в г. Кемерово для обследования в Кемеровский кардиологический центр. В связи с тем, что операция планируется в Федеральном центре нейрохирургии Министерства здравоохранения РФ г. Новосибирска, оказана помощь в отправке туда медицинских документов. Работа с данной семьей продолжается. Семья выразила благодарность за оказанную помощь. Пожелала удачи в нелегком труде и не простой работе наших специалистов.

Читая отзывы и общаясь с семьями, можно сделать вывод о том, что благодаря семейной диспетчерской семье быстрее получают необходимую помощь, им не приходится ехать в учреждения по несколько раз, они не тратят время на подготовку большого количества документов. И еще важный момент: они получают информацию о социальной помощи, на которую могут рассчитывать, но о которой ранее не знали.



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ **#GLAVNOESEMYA**  
**СЕМЬЯ** - мой главный жизненный проект!



## МАМА 18 МИНУС

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Новосибирская область
<b>Проект</b>	«Мама 18 -»
<b>Приоритетное направление</b>	Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды
<b>Конкурсная тематика Фонда</b>	Конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в поддержке государства*
<b>Исполнитель проекта</b>	Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»
<b>Другие участники проекта</b>	Территориальные КДН и ЗП НСО, центры социального обслуживания населения Ордынского, Сузунского и других районов НСО; Центр социальной помощи семье и детям «Юнона»; Центр психосоциального сопровождения обучающихся НГМУ; представители РПЦ.
<b>Период реализации</b>	Сентябрь 2021 г. – август 2022 г.
<b>Цель</b>	Повышение качества жизни несовершеннолетних беременных и матерей с новорожденными на территории Новосибирской области.

\* На конкурс поступило 39 заявок из 26 субъектов Российской Федерации. Фонд поддержал 19 проектов из 18 субъектов Российской Федерации.

Создавая условия для развития инфраструктуры учреждений социального обслуживания, внедряя модельные программы помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, Фонд отдельное внимание уделяет созданию в регионах опорных площадок. Этот статус получают учреждения, обладающие богатым практическим опытом, а также методическими ресурсами, необходимыми для апробации модельной программы работы по тому или иному направлению, которая в дальнейшем предлагается другим регионам.

По итогам конкурсного отбора проектов, направленных на развитие эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, в Новосибирской области такой опорной площадкой стал областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга». Специалистами этого учреждения на основе модельной программы был разработан проект «Мама 18 минус». Он направлен

на решение сложной, требующей деликатного подхода задачи: на оказание социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным и юным мамам с малышами до 3 лет. Проект, стартовавший осенью 2021 года, стал очередным этапом системной работы центра по профилактике абортотворения и предотвращению отказов от новорожденных. Он продолжил, в частности, проект «Ступени материнства», также поддержанный Фондом и успешно завершённый два года назад.

В целевую группу актуального проекта вошли 19 девушек в возрасте от 15 до 17 лет из Новосибирска и различных районов Новосибирской области. Главную задачу специалисты видят в том, чтобы мобилизовать возможности центра «Радуга» и ресурсы территорий, где проживают участницы проекта, чтобы юные мамы смогли справиться со стрессовой ситуацией, которую неизбежно создает ранняя беременность, и для каждой из них материнство стало для них счастливым событием.



Как общаться в семье. Тренинг с участием волонтеров-студентов.

### ПОМОЩЬ СЕМЬЕ. ПОМОЩЬ В СЕМЬЕ.

«Наше учреждение организует и координирует взаимодействие различных учреждений, в чьи компетенции входит оказание помощи маленькой маме, – поясняет директор центра «Радуга» Татьяна Кострыкина. – Общая работа начинается с «выявления случая», то есть получения информации о несовершеннолетней беременной. В этом нам помогают представители территориальных КДН, работающие, в свою очередь, в плотном контакте со школами, социальными службами и другими участниками системы профилактики».

На встречу с потенциальной подопечной и ее семьей приезжают коллеги специалистов центра «Радуга», работающие по месту жительства будущей мамы. Какая конкретно помощь будет предложена – решается по результатам общения. Если в целом ситуация в семье не требует специального реагирования, то разрабатывается программа социального сопровождения. Реализуют ее местные специалисты при кураторстве центра «Радуга». Именно в таком формате

поддержку получают 11 участниц проекта и их родители.

Малообеспеченным семьям, в которых условия жизни для юной мамы и будущего ребенка не самые комфортные, социальные службы оказывают содействие в оформлении и получении дополнительных льгот и компенсаций, если нужно – помогут привести в порядок и обустроить жилье. В программу сопровождения может быть включена помощь взрослым в поиске работы, чтобы в дальнейшем они смогли обеспечить и себя, и малыша. Родителям несовершеннолетней, независимо от их достатка и статуса, предоставляется возможность получить консультации психологов, которые помогают принять происходящее, понять, что переживает дочь, и научиться ее поддерживать. Так снижается риск конфликтов, отношения в семье становятся более теплыми и доверительными.

Будущей маме также предлагается всесторонняя помощь психологов. В очном или онлайн-формате специалисты помогают преодолеть неуверенность в себе, избавиться от страхов, связанных с беременностью, предстоящими родами и материнством. Девушке предоставля-



ют исчерпывающую информацию о том, как и где она может получить необходимое медицинское сопровождение на период беременности и после появления на свет малыша. Через администрацию образовательной организации по месту жительства может быть решен вопрос с домашним обучением, чтобы будущая мама по возможности не отстала в получении образования. Кроме того, в центре «Радуга» и в территориальных центрах социальной помощи ей предлагаются групповые и индивидуальные занятия, на которых можно получить знания и навыки по уходу за ребенком, его развитию и воспитанию.

Так вокруг юной мамы и ее близких создается благоприятная атмосфера внимания и участия, благодаря которой ожидание малыша и его рождение становятся временем если и переживаний, то в основном позитивных.

### МАТЬ И ДИТЯ: БЫТЬ ВМЕСТЕ

В кризисных ситуациях, когда девушка лишена поддержки близких, не имеет жилья и средств к существованию, ей предоставляется возможность прожи-

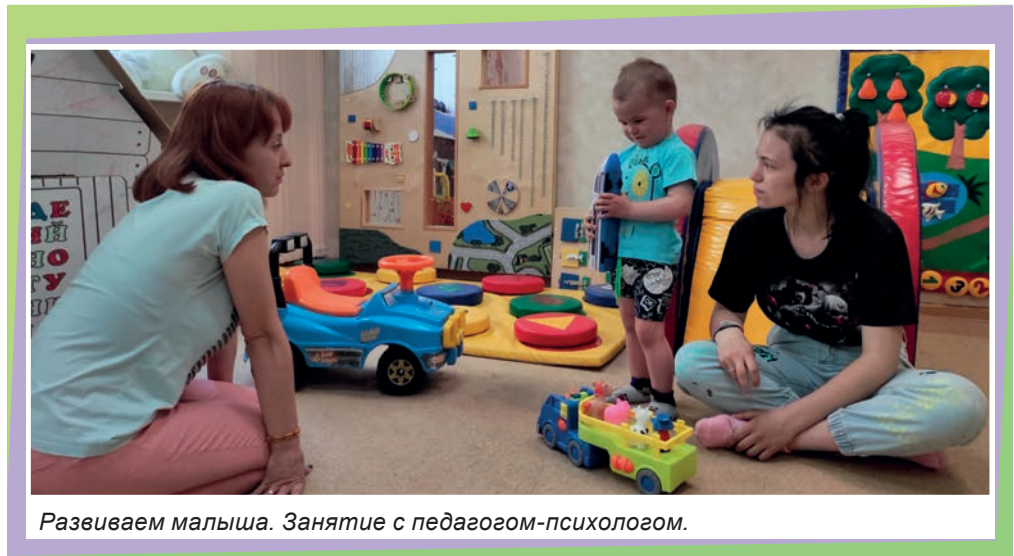
вания в стационарном отделении «Мать и дитя» центра «Радуга». Таких участниц в проекте 8, в их числе – трое воспитанниц учреждений для детей-сирот. Все они включены в проект по направлениям центров социального обслуживания разных районов Новосибирской области: Искитимского, Тогучинского, Черепановского, Чистоозерного, Куйбышевского, Татарского.

*«В стационарном отделении участницы проекта «Мама 18 минус» могут проживать весь период беременности и после родов, пока малышу не исполнится три года. – рассказывает завотделением «Мать и дитя» Наталья Каминева. – За это время девочки становятся совершеннолетними, при содействии социальных служб определяется место их дальнейшего проживания, решаются основные вопросы жизнеустройства. А самое главное: мы стараемся подготовить наших воспитанниц к самостоятельной взрослой жизни и исполнению в ней важной для женщины роли – роли МАМЫ!».*

Участницы проекта получают временную регистрацию по адресу центра «Радуга», что позволяет оформить



На приеме у психолога.



Развиваем малыша. Занятие с педагогом-психологом.

документы на детей и полагающиеся пособия по беременности и родам. В стационаре обустроены уютные комнаты, есть отлично оборудованная кухня и обеденный зал, душевые, мини-прачечная. Для мам с детьми открыты игровая комната, зал для отдыха с большим телевизором, комната для релаксации. Несовершеннолетние беременные и юные мамы получают необходимые продукты, детское питание, предметы личной гигиены. И мамам, и детям обеспечивается медицинский патронаж: за их здоровьем следят штатный педиатр центра, а также врачи поликлиники при городской больнице, к которой прикрепляют участниц проекта.

В отделении «Мать и дитя» работает целая команда специалистов: педагоги-психологи, социальные педагоги, медики, логопеды... Они организуют занятия, на которых помогают участницам проекта научиться ухаживать за ребенком, общаться с ним, развивать, учитывая возрастные нормы. Особое внимание уделяется социальной адаптации юных мам. Они осваивают навыки планирования и ведения домашнего хозяйства, учатся конструктивно взаимодей-

ствовать между собой, с сотрудниками центра, с работниками различных социальных организаций. Кроме того, девушки продолжают учиться: им оказывают содействие в получении среднего образования, а также освоении профессии, которая позволит стать самостоятельной. Ради себя и своего малыша.

Самым важным результатом проекта его организаторы считают то, что в целевой группе не было ни одного аборта и ни одного отказа от ребенка. Это значит, что юным мамам реально удалось помочь, пройдя вместе с ними сложный путь к новой жизненной ступени. Этот путь у каждой девушки был, конечно, свой.

### ИСТОРИЯ КАТИ, КОТОРАЯ ТВЕРДО РЕШИЛА СТАТЬ ХОРОШЕЙ МАМОЙ

В отделение «Мать и дитя» Катя пришла по направлению из районной КДН вместе с новорожденным сыном накануне своего пятнадцатого дня рождения. Девушка росла в неблагополучной семье. Отец злоупотреблял спиртным, из-за чего

**Педагог-психолог центра «Радуга» Татьяна Кравченко:**

*«Важная часть нашей работы – научить воспитанниц взаимодействовать с окружающими, в коллективе. Поэтому юные мамы полностью включены в жизнь отделения. Вместе со взрослыми женщинами, которые получают у нас помощь, они готовят для всех завтрак, обед и ужин по меню, составленному медицинскими работниками, по графику дежурств поддерживают порядок в местах общего пользования. Повседневные дела сближают, учат находить общий язык, договариваться друг с другом. А как иначе, если нужно, к примеру, подмениться на дежурстве? Кого, как не соседку, попросить приглядеть за ребенком, если надо отлучиться?»*

родители развелись. Мама умерла после тяжелой болезни. Росла девочка под опекой бабушки, предоставленная, по сути, сама себе и уличной компании. В этой самой компании Катя и встретила свою первую любовь. Роман продолжался не долго. Шестнадцатилетний Катин парень был по решению суда направлен в специальное учебно-воспитательное учреждение.

Первое время в стационаре Катя держалась замкнуто, к малышу особого интереса не проявляла. Однако, за сыном она ухаживала ответственно и от мероприятий проекта не отлынивала. Через некоторое время педагог-психолог отметила, что юная мама стала иначе общаться с сыном: она с удовольствием играла с ним, увлеченно разговаривала, отвечала улыбкой на улыбку. А на одном из занятий Катя сказала: «Какой он все-таки классный! И как на меня похож!»

Чем дальше – тем заметнее становились перемены в поведении девушки. Имея за плечами 6 классов, она за год освоила программу седьмого и восьмого класса в вечерней школе. Катя успевает все: и делать уроки, и дежурить по отделению. С ребенком она управляется не хуже взрослых женщин: памперсы, кормления, купания, походы в поликлинику на осмотры и прививки... Все это без жалоб на усталость и недосыпание.

Катя дружна с соседками по стационару, всем с удовольствием помогает. Особенно охотно возится с многочисленной малышкой, которая к ней буквально льнет.

Девушка часто звонит бабушке, переживает о ее здоровье. А еще специалисты помогли ей наладить контакт с тетей и двоюродной сестрой, которые поддерживают молодую маму. О том, как будет жить дальше, Катя говорит не очень охотно. Разве только о том, что хочет стать хорошим парикмахером. И нет сомнений: у нее все обязательно получится.

**PS** Кстати о будущем... Специалисты проекта разыскали родителей Катинного молодого человека, которые не знали, что у них растет внук. Они приезжали в гости, были искренне рады знакомству и выразили готовность участвовать в судьбе малыша. А на следующую встречу к внуку дедушка и бабушка приехали уже с папой мальчика. Так что вполне возможно, что скоро... Впрочем, это будет уже другая история.

**NB** О проектах, направленных на оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи государства, также читайте в материале рубрики "Хроника событий".



**Всероссийский конкурс «Города для детей. 2022»**  
 девиз года «Семья – мой главный жизненный проект»

**Организаторы Всероссийского конкурса:**

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,  
 Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,  
 Ассоциация малых и средних городов России



## ОБЕРЕГАЯ ДЕТСТВО ОПЫТ РАБОТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКИ ФОНДА В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В рубрике «Школа профессионального мастерства» мы продолжаем знакомить вас, уважаемые читатели, с одним из востребованных направлений взаимодействия Фонда и его партнеров – работой профессиональных стажировочных площадок, где с лучшими практиками поддержки семьи и детства знакомятся специалисты из разных уголков страны. На каждой из таких площадок аккумулированы технологии и методики решения сложных социальных проблем, влияющих на качество жизни детей и семей, в которых они растут. Тема стажировочной программы, которую предлагают в Нижегородской области в Центре социальной помощи семье и детям города Арзамаса звучит так: «Система работы учреждения по предотвращению и преодолению насилия и жестокого обращения с детьми. Комплексный дифференцированный подход»<sup>1</sup>. Подробности в нашей беседе с директором учреждения Галиной Вагановой.

**– Галина Владимировна, расскажите, почему была выбрана такая тема стажировки?**

– Начну с того, что некоторое время назад в Нижегородской области реализовывалась Концепция об основах областной политики по предотвращению насилия в семье. Наш центр, будучи ресурсной площадкой в этой работе, стоял у истоков технологий и методик межведомственного взаимодействия по данному направлению. С нашим участием были выполнены тематический пилотный проект, а также две региональные программы. Нарботанные практики были представлены на Всероссийских форумах «Вместе – ради детей!» в Астрахани, Ульяновске, Москве. И представлены успешно, что подтверждают Дипломы профессионального признания в соответствующих номинациях. Опыт накоплен большой, есть чем поделиться с коллегами. Это, главным образом, и определило выбор темы.

<sup>1</sup> Стажировочная площадка на базе Центра социальной помощи семье и детям города Арзамаса работает в рамках стажировочного направления «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам - жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также помощь их близким».

**– Кто чаще всего приезжает к вам на стажировку?**

– Наша аудитория – это педагоги-психологи, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, руководители организаций, непосредственно работающих с семьями и детьми. С 2019 года прошли обучение около 300 человек. География участников стажировок широка: Иркутская, Ульяновская, Кемеровская области, Республики Мордовия, Марий Эл... В общей сложности, порядка 10 регионов. Если говорить о запросах слушателей, то надо отметить: они хотят получить навыки и знания о технологиях и методиках помощи ребенку и его семье, которые смогут, вернувшись со стажировки, сразу применять в работе.

**– Как строится процесс обучения?**

– Стажировка рассчитана на 2 дня интенсивных занятий по 8 академических



Во время стажировки специалисты побывали на занятии с родителями по танцевально-двигательной терапии.

часов. За это время слушатели проходят целый комплекс интерактивных тренингов и мастер-классов. Группы мы обычно собираем не более 25 человек – это оптимально для освоения насыщенного курса.

**– Как бы вы определили ключевую идею программы?**

– Пожалуй, так: помощь должна быть семейноориентированной. Родителям нужно помочь, нужно мотивировать их самостоятельно менять ситуацию. Ведь чаще всего папы и мамы, повышая голос, хватаясь за ремень, применяя любые «воспитательные методы» подобного рода, понимают, что поступают неправильно.

Но альтернативы они не видят, как выйти из сложившегося положения, не знают и чувствуют себя некомпетентными, беспомощными. Отсюда попытки скрыть ситуацию, нежелание признавать проблему.

Родителей необходимо научить гармонично выстраивать отношения и с ребенком, и внутри семьи. Поэтому на занятиях мы подробно разбираем, что нужно знать о семье, чтобы помогать качественно, как выстраивать контакт и планировать взаимодействие. Отдельные темы – как разработать социальное сопровождение, как преодолеть сопротивление взрослых и вовлечь их в получение предлагаемой помощи.

**Ирина К., педагог-психолог Центра помощи семье и детям (Волгоградская область)**

Большое спасибо за ваш опыт и возможность участия в стажировке. Очень понравились практические занятия: все доступно, наглядно, понятно, как надо работать с детьми. Информация воспринималась легко и время пролетело незаметно. Больше всего был полезен опыт применения танцевально-двигательной терапии и метафорических ассоциативных карт. Обязательно будем использовать его в работе.

**Сергей З., методист Социально-реабилитационного центра для детей и подростков (Курская область)**

*Стажировка очень понравилась! Ее задача – передача опыта, вы с этой задачей успешно справились. Особенно полезен был материал о сопровождении в ходе следственных действий и опросов детей, испытавших насилие. По итогам участия в стажировке сформировалось представление о межведомственном взаимодействии по проблеме насилия и жестокого обращения с детьми всех субъектов профилактики.*

**– С чего вы начинаете диалог со своими слушателями об оказании помощи ребенку?**

– На первых занятиях мы говорим о том, что мы понимаем под жестоким обращением, о том, какие признаки насилия можно и нужно отмечать, как оно отражается на состоянии ребенка, каковы его отсроченные последствия. Ведь даже если сам ребенок непосредственно не подвергается грубому, насильственному воздействию, а становится его постоянным свидетелем, он получает психологическую травму. А она вызывает деформации личности, которые в итоге приводят к социальной дезадаптации, неуспешности будущей жизни.

**– Итак, все начинается с диагностики ...**

– Совершенно верно. Специалистам редко сообщают, что в семье есть проблема с внутрисемейными или детско-родительскими отношениями. Ребенок просто направляется в учреждение на полустационарное обслуживание в связи с тем, что у него, скажем, трудности в социальной адаптации. И только специальная диагностика позволяет предположить, что эти самые трудности с большой вероятностью связаны именно с неблагополучной, конфликтной ситуацией в отношениях, сложившейся дома. Диагностические методики, подтвердившие свою эффективность в нашей практике, мы обязательно «отрабатываем» со слушателями.

**– Вы упомянули психологические травмы, которые получает ребенок, столкнувшийся с проявлениями агрессии, жестокости. Как раскрывается эта тема в ходе стажировки?**

– «Работа с травмой» – важная часть обучения. Чтобы ребенок восстановил свой «психологический статус», научился справляться с негативными эмоциями, понимал и себя, и все, что с ним происходит, нужна серьезная помощь специалистов. О том, как она выстраивается, мы рассказываем, представляя эксклюзивную программу «Под зонтом». Она адресована школьникам и включает в числе прочего практики преодоления посттравматического синдрома.

Отдельное внимание в ходе стажировки уделяется работе с замещающими и приемными семьями, куда попадают дети, перенесшие так называемую «комплексную психотравму», в большинстве случаев – пережившие жестокое обращение. Мы говорим о том, как и чем могут помочь такому ребенку специалисты отделения сопровождения замещающих семей. И, конечно же, о том, как помочь приемным папам и мамам выстроить общение с ребенком со сложной судьбой, чтобы снизить риск эмоциональных срывов и удержаться в стрессовых ситуациях от «непедагогичного» поведения. Я привела только пару примеров. На самом деле, возможности помощи детям и подросткам с психоэмоциональными травмами в стажировочной программе представлены широко. Изучая с нашими

слушателями технологии групповой терапии, мы отдельно разбираем методы выявления признаков посттравматических стрессовых расстройств и коррекции виктимного поведения у детей и подростков, ставших жертвами буллинга и кибербуллинга.

**– На какие возрастные категории детей ориентированы программы, которые изучают участники стажировки?**

– Профилактические программы есть для всех возрастов. Например – программа «Я и мой ребенок». Она для семей с детьми до 3 лет. Учим пап и мам выстраивать гармоничные отношения с малышом, особенно если он гиперактивный или с синдромом дефицита внимания, когда высок риск эмоциональных срывов у родителей со всеми вытекающими последствиями. Для школьников, помимо программы «Под зонтом», есть ряд программ сенсорной интеграции и релаксации. Есть профилактические групповые программы для подростков – их учат противостоять давлению сверстников, учат неагрессивному поведению. Да и вообще говорят с ребятами обо всем, что их интересует: о любви, сексе, дружбе... В процессе стажировки мы стараемся познакомить коллег со всем спектром наших программ. И предоставляем возможность побывать на реальных занятиях с семьями и детьми целевой группы, где эти программы выполняются.

**– Какие практики привлекают особое внимание ваших слушателей?**

– На самом деле, выделить сложно. Но, что касается работы с родителями, всех интересуют применение технологии танцевально-двигательной терапии. Или, например, использование метафорических ассоциативных карт, позволяющих разбирать разные ситуации и корректировать поведенческие установки. Неизменный интерес вызывают алгоритмы сотрудничества со следственными органами и работа

«Зеленой комнаты», специально созданной для комфортных опросов детей, ставших жертвами преступлений. Посещение такой комнаты у нас предусмотрено в тематическом блоке «Особенности работы с детьми и подростками, пострадавшими от сексуального насилия». Для руководителей учреждений особенно актуальны вопросы организации межведомственного взаимодействия, объединяющего представителей системы социальной защиты, образования, здравоохранения, органов внутренних дел. Отмечу, что круг интересов наших коллег широк и мы стараемся быть максимально полезными.

**– Чему вы посвящаете финальное занятие стажировочной программы?**

– Оно необычное – в форме деловой игры, которая называется «Планирование работы». Это своего рода репетиция того, что участники стажировки смогут привнести в свою профессиональную деятельность. С чего я начну? Какие предложения подготовлю для руководства? Как привлеку к их выполнению других специалистов? Отвечая в ходе игры на множество вопросов, коллеги составляют для себя план конкретных действий, который успешно реализуют, вернувшись к работе. Мы это точно знаем, поскольку продолжаем общение. Мы остаемся на связи и всегда готовы помочь.

**ПОСТСКРИПТУМ**

Полную информацию о профессиональных стажировочных площадках Фонда с контактными данными и датами набора в 2022 году слушателей, участвующих в выполнении программ Фонда, можно найти на официальном сайте Фонда в разделе «Конкурсы Фонда», в специальной вкладке, которая так и называется: «Сеть профессиональных стажировочных площадок». Каждая из них обладает уникальным методическим и образовательным ресурсом. К какому из них обратиться? Выбор за вами.





## В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ СТАНУТ УЧАСТНИКАМИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МФЦ

В Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях в течение 2022 года начнут работу Семейные многофункциональные центры. Этот проект в регионах реализует Минтруд России. Организационное и методическое сопровождение обеспечивает Фонд поддержки детей.

Семейные многофункциональные центры реализуют современный комплексный подход к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке. Он включает прием в режиме «одного окна» обращения от семьи по самым разным проблемам, диагностику ситуации, разработку индивидуальной программы предоставления услуг, маршрутизацию, консультации специалистов, мониторинг эффективности программы помощи, а при необходимости – ее пролонгирование. Эти и множество других социальных сервисов будут доступны для семей в одном месте – в Семейном МФЦ.

Основная задача специалистов службы – социальное сопровождение семьи до разрешения ситуации, которая привела

в Семейный МФЦ. Для преодоления проблем, влияющих на качество жизни семьи и ребенка, сотрудники Семейного МФЦ смогут мобилизовать имеющиеся в территории ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер. Не менее важно для специалистов Семейных МФЦ заметить проблемы, которые могут возникнуть у семьи в будущем, и не допустить их проявления.

В настоящее время в регионах-участниках «пилота» разрабатываются «дорожные карты», то есть планы создания и работы таких структур. Также прорабатывается система информирования граждан о возможностях новой социальной службы, чтобы каждая семья знала, где в трудной ситуации можно получить квалифицированную помощь и поддержку.

### **Ольга Баталина, первый заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации:**

*«Семейные многофункциональные центры станут значимым инструментом поддержки семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Для этого в них аккумулируем лучшие практики социальной, психолого-педагогической, юридической помощи. На их базе будут работать родительские объединения и клубы, группы взаимопомощи, пункты социального проката, пункты обмена детскими товарами и книгами, откроются площадки для семейного досуга. По итогам пилотного проекта будут созданы единые рекомендации и стандарты для организации работы новой службы. С 2023 года такие центры будут оказывать помощь семьям с детьми на территории всей страны».*

## МАЛЕНЬКАЯ МАМА: ПОНЯТЬ, ПРИНЯТЬ, ПОДДЕРЖАТЬ

В 2022 году в 18 субъектах Российской Федерации продолжат свою деятельность социальные службы, оказывающие помощь несовершеннолетним беременным и юным мамам с новорожденными малышами. До конца года подопечными специалистов станут около 700 девочек-подростков, для которых ранняя беременность обернулась серьезным испытанием. Софинансирует данную работу и обеспечивает ее методическое сопровождение Фонд поддержки детей.

В регионах<sup>1</sup>, реализующих проекты по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи государства, созданы опорные площадки: на базе центров социальной помощи открыты специальные отделения, где девочкам оказывают разностороннюю социально-психологическую поддержку. Прежде всего, психологи помогают выйти из замкнутого круга дезадаптации и социальной изоляции, помогают наладить отношения с родителями, родственниками и другими значимыми людьми. Важнейшая задача – создать благоприятную атмосферу, в которой молодую маму и ее будущего малыша поддержат и окружат заботой. Такую атмосферу, в которой мысли о прерывании беременности или о том, чтобы отказаться от ребенка, не будут возникать.

Для каждой подопечной специалисты службы предлагают индивидуальную программу социального сопровождения. В ее составлении и реализации участвуют педагог-психолог, врач-педиатр, меди-

цинский психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, юрист. Квалифицированные специалисты помогут юной маме разобраться, какие проблемы реально «ломают» ее жизнь, и вместе с ней ищут возможности преодолеть трудные ситуации. Они прилагают все усилия, чтобы девочка поняла: окружающий взрослый мир не настроен против нее. И она всегда может рассчитывать на поддержку профессиональных, неравнодушных людей.

Предусмотрена в проектах программа экстренной помощи. В случае необходимости девочкам и их малышам предоставляется возможность временного проживания в комфортных условиях специализированных отделений реабилитационных центров. Маму и ребенка обеспечивают питанием, одеждой, предметами личной гигиены, игрушками... Словом, всем, что может понадобиться. Там же они получают социально-психологическую, юридическую и иную поддержку, в которой нуждаются.

Самое главное: юным участницам проекта помогают принять себя в новой жизненной роли – роли Мамы. Для них организуют серии тренингов, мастер-классов, практических индивидуальных занятий, на которых учат, как ухаживать за малышом, как его кормить, купать, одевать, как с ним общаться, какие развивающие занятия подходят в разном возрасте. Специалисты делают все возможное, чтобы девочки поверили в себя, в свои силы и ощутили настоящее счастье материнства.

<sup>1</sup> Республика Алтай, Республика Башкортостан, Чувашская Республика, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Калужская область, Кемеровская область, Костромская область, Курская область, Ленинградская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Саратовская область, Тюменская область, Ульяновская область Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



На занятиях по программе «Быть самой лучшей мамой». Проект «По дороге к новой жизни». Нижегородская область Городецкий муниципальный район.

**NB** Перечень опорных площадок (учреждений), оказывающих помощь несовершеннолетним матерям, с адресами и контактными телефонами можно найти на официальном сайте Фонда поддержки детей [www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru) в разделе «Гранты Фонда», подраздел «Реестр социальных проектов» 2022 год.

## ПРОЕКТ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

### Участницы проекта "В помощь маме" встретились в Тюмени

Проект "В помощь маме" призван поддержать несовершеннолетних беременных и матерей. Встреча состоялась 16 апреля в региональном центре "Семья".

"Наша встреча была посвящена жизни в новом статусе, – говорит руководитель проекта Анна Томилова. – Мы проработали страхи и сложности, с которыми сталкиваются молодые мамы, поговорили о том, как вести себя в обществе, как нести ответственность за себя и за ребенка, как во-

площадь в жизнь мечты и планы".

Приглашенным спикером стала коуч, наставник Екатерина Муравьева. Екатерина сама родила ребенка в 16 лет и на личном примере рассказала, с какими трудностями она столкнулась, как продолжила образование и кем работала.

"Мы планируем в партнерстве с Екатериной провести цикл встреч для девочек, – отмечает Анна Томилова. – Будем ближе знакомиться, говорить об ожиданиях, планах на будущее, о преодолении сложностей, делиться чувствами".

По словам самих участниц, такие встречи помогают отвлечься от повседневных рутинных забот, почувствовать поддержку, получить совет, вдохновиться, зарядиться позитивными эмоциями. Приятным сюрпризом стала подготовленная организаторами проекта фотовыставка по итогам состоявшейся ранее профессиональной фотосессии молодых родителей.

"Для мамы рождение ребенка – это настоящее чудо, самое важное и незабываемое событие жизни. Важно сохранить в памяти

ценные моменты взросления, – уверены организаторы проекта. – Порой в галерее телефона хранятся тысячи фотографий первых улыбок и шагов малыша, но считанные единицы из них – вместе с любимой мамой, ведь именно она чаще всего становится личным фотографом крохи".

Источник: Агентство социальной информации ([asi.org.ru](http://asi.org.ru))

### В помощь мамам, юным самым

На базе «Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям» был создан Ресурсный центр по профилактике раннего материнства, социальному сопровождению беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей. Подробности «Вестнику» сообщила Юлия Жукова, специалист по работе с семьей.

Ранняя беременность, как правило, – незапланированная, стресс для девушки и ее окружения. Даже если у нее есть родители, молодой человек, будущая мама растеряна. В силу возраста, отсутствия жизненного опыта, она мало знает о периоде беременности, родах, о родительских обязанностях. А бывает, что девушка – одна, помощи ждать не от кого. Специалисты такой случай называют «трудная жизненная ситуация». И готовы помочь.

– Сейчас на учете семь человек. Как они нас находят? Благодаря межведомственному взаимодействию – в женской консультации к обменной карте беременной прикладывают памятку о нашем учреждении с адресами и телефонами, – рассказала Юлия Жукова.

Здесь девушкам оказывают психологическую поддержку, юридическую помощь (в сборе документов, оформлении мер социальной поддержки), предлагают пройти обучение в «Школе молодой мамы».

Акушер рассказывает о развитии плода, о предстоящих родах. Специалист по работе с семьей учит, как ухаживать за мла-

денцем. В центр закупили пеленальные столики, есть куклы-манекены – девочки учатся обращаться с малышом. Кроме того, оборудована швейная мастерская, где молодых мамочек учат шить пеленки и распашонки. Оборудован «Сенсорный сад», занятия в котором благоприятно отражаются на их психоэмоциональном состоянии.

– Буквально на днях к нам обратилась девушка 19 лет, относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающая одна. К самостоятельной жизни она мало приспособлена, помощи извне нет. Сегодня придет на занятие, чтобы научиться шить пеленки. Головное отделение Ресурсного центра находится в Барсово. Кроме того, есть филиалы в Лянторе и Федоровском. Сургутский район – большой, в зависимости от фактического места жительства наших подопечных они прикрепляются к ближайшему отделению. Например, есть две девочки из Русскинской, с ними работает специалист из Федоровского, – добавила собеседница.

При необходимости девушка может даже заселиться в стационарное отделение до момента разрешения возникающих трудностей: в наличии спальные места, оборудована столовая для приготовления и приема пищи, комната отдыха.

– Сейчас оказываем помощь несовершеннолетней беременной девушке из Солнечного в сборе документов для зачисления и проживания в отделении в связи с трудной жизненной ситуацией, – сообщила специалист Ресурсного центра. Кстати, одна из подопечных Ресурсного центра из Барсово уже стала мамой. На подходе еще один малыш: мамочка на 37-й неделе беременности. Примечательно, что Ресурсный центр сопровождает молодых матерей и после выписки из роддома.

Источник: Вестник Сургутского района





## ДОКЛАД «ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: ПОДГОТОВКА К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ»



Очередной Доклад о положении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, называется «Дети в трудной жизненной ситуации: подготовка к самостоятельной жизни».

Для каждого ребенка должны быть обеспечены все возможности, позволяющие развиваться, получать новые знания, осваивать важные социальные и бытовые навыки. Чтобы каждый ребенок, независимо от жизненных обстоятельств, в будущем стал максимально самостоятельным, независимым, успешным и смог обеспечивать свои потребности. В фокусе внимания Фонда и его партнеров – дети и подростки, которым особенно нужна поддержка и помощь в подготовке к взрослой самостоятельной жизни. Те, кто воспитывается в социальных учреждениях: организациях для детей-сирот, в интернатах для детей-инвалидов с нарушениями в интеллектуальном развитии,

в специальных учебно-воспитательных учреждениях (СУВУ) для несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению и правонарушениям.

Созданию оптимальных условий для успешной социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни воспитанников различных социальных учреждений посвящены материалы Доклада, подготовленного Фондом поддержки детей. На страницах издания представлены эффективные практики, внедряемые в регионах при поддержке Фонда. Успешным опытом по реализации программ социально-бытовой ориентации, организации сопровождаемого проживания, развитию института наставничества, применению эффективных медиативных технологий делятся специалисты более 60 субъектов Российской Федерации.

Доклад адресован широкому кругу специалистов, занимающихся проблемами семьи и детства, представителям органов государственной власти, органов местного самоуправления, работающих в сфере решения задач по улучшению положения детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Электронная версия издания представлена на официальном сайте Фонда в разделе «Библиотека».

## КАТАЛОГ «ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОКАЗАНИЯ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ»



Фонд поддержки детей с 2009 года в партнерстве с региональными органами исполнительной власти ведет активную деятельность по развитию ранней помощи в территориях, включая создание необходимой инфраструктуры. Фонд стал одним из непосредственных участников разработки и реализации принятой в 2016 году «Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации». Работа продолжается в рамках реализации мероприятий Десятилетия детства, Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, а также других важнейших государственных инициатив.

Сегодня перед специалистами, включенными в систему ранней помощи, стоит широкий круг профессиональных задач. Для их успешного решения требуются новые знания, современное понимание методологий и подходов к организации

ранней помощи. Поэтому одним из значимых направлений становится выявление и тиражирование лучших практик оказания ранней помощи детям и их семьям, в том числе отработанных на базе ресурсно-методических центров.

В 2021 году Фондом совместно с Санкт-Петербургским институтом раннего вмешательства была проведена оценка развития ранней помощи в субъектах Российской Федерации. В этом исследовании приняли участие 60 регионов. Всего на экспертную оценку поступило описание 196 практик оказания ранней помощи детям и семьям. По итогам подготовлен размещенный в «Библиотеке» Фонда каталог, который представляет собой краткое методическое руководство по оказанию ранней помощи детям и их семьям на основе имеющегося эффективного опыта.

Материалы каталога предназначены для руководителей и специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей и специалистов государственных организаций и НКО, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям. Электронная версия издания представлена на официальном сайте Фонда в разделе «Библиотека».

«Вестник Фонда» – информационное издание Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданного Указом Президента Российской Федерации № 404 от 26 марта 2008 года.

Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – Марина Гордеева.

*«Вестник Фонда» знакомит с деятельностью Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представляет наиболее успешный отечественный опыт по преодолению детского неблагополучия, рассказывает о ходе реализации региональных программ и проектов, финансируемых Фондом.*

*Издание предназначено для специалистов, занимающихся проблемами профилактики детского неблагополучия: представителей профильных министерств и ведомств, органов власти субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, государственных учреждений, некоммерческих организаций, экспертов, практиков, журналистов федеральных и региональных средств массовой информации, грантополучателей и потенциальных участников конкурсов, проводимых Фондом.*

Издание зарегистрировано в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации  
ПИ № ФС77-41715

Учредитель:

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Выпуск № 25. Дата выхода: июнь 2022 г.

Тираж 1500 экз. Кол-во страниц: 72

Распространяется бесплатно.

**Адрес редакции:** г. Москва, ул. Енисейская,  
д. 2, стр. 1, ГСП 4

Телефон/факс: +7 (495) 374-53-06

E-mail:

pr\_fond@mail.ru

pressa@fond-detyam.ru

www.fond-detyam.ru

**Верстка и печать:** ООО «Малый бизнес»

Телефон: +7 (499) 350-64-25,

E-mail: mb@mbprint.ru

https://mbprint.ru

## ИЗДАНИЕ ПОДГОТОВИЛИ

### Главный редактор

**Гордеева Марина Владимировна,**  
*председатель правления Фонда поддержки детей,  
находящихся в трудной жизненной ситуации*

### Редколлегия:

**Белокрыльцева Анна Витальевна,**  
*главный редактор программы «Адреса  
милосердия» радио «Маяк»*

**Кокорева Евгения Владимировна,**  
*руководитель направления "Демография"  
Дирекции сопровождения проектов  
и традиционных медиа АНО «Национальные  
приоритеты»*

**Павлова Маргарита Николаевна,**  
*член Комитета Совета Федерации по обороне  
и безопасности*

**Реан Артур Александрович,**  
*академик РАО, председатель научно-  
координационного совета РАО по вопросам семьи  
и детства, руководитель Центра социализации,  
семьи и профилактики асоциального поведения  
МПГУ, доктор психологических наук, профессор*

**Департамент коммуникаций Фонда  
поддержки детей, находящихся в трудной  
жизненной ситуации**

**Сычева Виктория Анатольевна,**  
*руководитель департамента*

**Материалы номера подготовили**  
*Валиева Светлана Александровна  
Волхонская Наталья Борисовна  
Гайдукова Ольга Анатольевна  
Сычева Виктория Анатольевна*

**Корректурa**  
*Неклюдова Светлана Владимировна*

© Фото на странице 17 предоставлено  
пресс-службой Совета Федерации Федерального  
Собрания Российской Федерации

© Фонд поддержки детей, находящихся  
в трудной жизненной ситуации





### **НАШИ КООРДИНАТЫ**

Адрес: 127994, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 1, ГСП 4

E-mail: [info@fond-detyam.ru](mailto:info@fond-detyam.ru)

Телефон/факс: 8 (495) 374-53-06

**[WWW.FOND-DETYAM.RU](http://WWW.FOND-DETYAM.RU)**  
**[WWW.YA-RODITEL.RU](http://WWW.YA-RODITEL.RU)**  
**[WWW.TELEFON-DOVERIA.RU](http://WWW.TELEFON-DOVERIA.RU)**

